# Gedragscode voor de vrijwilliger

## Inleiding

Fijn dat je bij ons komt werken als vrijwilliger! Bij stichting Caleidoscoop staat werken met respect voor elkaar centraal. Wij vinden het belangrijk dat vrijwilligers, medewerkers en derden zich veilig en gerespecteerd voelen. Om hier op een eenduidige manier mee om te gaan, hebben we de gedragscode opgesteld.

Deze gedragscode biedt duidelijkheid over gewenst en ongewenst gedrag en helpt ons om elkaar hierop aan te spreken. De gedragsregels zijn bindend voor iedereen die zich op vrijwillige basis inzet voor de organisatie.

## Respectvolle omgang en inclusiviteit

1. Je werkt samen op basis van gelijkwaardigheid, respect en wederzijds vertrouwen.
2. Je bent je bewust van situaties waarin sprake is van afhankelijkheid of een machtsverschil en maakt hier nooit misbruik van.
3. Je maakt geen onderscheid of sluit niemand uit op basis van afkomst, huidskleur, geloof, levensovertuiging, gender, seksuele geaardheid, beperking of andere persoonlijke kenmerken.
4. Je respecteert de fysieke, emotionele en persoonlijke grenzen van anderen en raakt anderen niet zonder toestemming aan.

## Sociale veiligheid en grensoverschrijdend gedrag

5. Je onthoudt je van iedere vorm van ongewenst seksueel gedrag of seksueel getinte opmerkingen, zowel mondeling, schriftelijk als digitaal.
6. Je gebruikt geen agressie, bedreiging, intimidatie of verbaal en lichamelijk geweld.
7. Merk je dat iemand zich niet aan deze gedragscode houdt, dan spreek je die persoon hierop aan of meld je dit bij je contactpersoon.
8. Signalen van grensoverschrijdend gedrag, misbruik of onveilige situaties meld je bij jouw contactpersoon of de vertrouwenscontactpersoon van stichting Caleidoscoop.

## Privacy en vertrouwelijkheid

9. Je gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke en persoonlijke informatie van hulpvragers, medewerkers, vrijwilligers en derden en deelt dit alleen wanneer de wet dit vereist.
10. Je gaat zorgvuldig om met digitale communicatiemiddelen en deelt geen vertrouwelijke informatie via onbeveiligde kanalen.

## Integriteit en verantwoordelijkheid

11. Je handelt eerlijk, zorgvuldig en in het belang van de organisatie en de hulpvrager.
12. Je handelt binnen de grenzen van je eigen kennis, ervaring en verantwoordelijkheden en verwijst door wanneer een hulpvraag jouw deskundigheid overstijgt.
13. Je maakt duidelijk welke hulp je aanbiedt en bewaakt de grenzen van jouw rol als vrijwilliger.
14. Je dringt niet verder door in het privéleven van hulpvragers of anderen dan nodig is voor je vrijwilligerswerk.
15. Twijfel je over gedrag of situaties waarin deze gedragscode niet voorziet, overleg dan met je contactpersoon en handel in de geest van deze gedragscode.

## Financiële aangelegenheden en geschenken

16. Je vraagt nooit om bankgegevens, bankpassen, pincodes of inloggegevens van DigiD en neemt deze ook niet in beheer.
17. Je neemt geen geschenken, geld, leningen, kortingen, nalatenschappen of andere voordelen aan die verband houden met de uitvoering van het vrijwilligerswerk. Kleine attenties van geringe waarde, zoals een kaartje of chocolade, mogen wel aangenomen worden. Aangeboden geschenken worden gemeld aan de vrijwilligerscoördinator.