



Caleidoscoop 

JAARVERSLAG 2025

# De waarde van meedoen

*Samen met inwoners, vrijwilligers,  
partners en gemeente bouwen we  
aan een leefbare samenleving.*

# Inhoud

Voorwoord .....	03
De kern van ons bestaan .....	04
2025 in een oogopslag .....	05
Inleiding .....	07
Dit hebben we gedaan in 2025 .....	08
1. Collectivering en meedoen .....	08
2. Actie-Allianties in alle woonservicezones .....	09
3. Samenwerkingsverbanden en informele netwerken .....	09
4. Evalueren met inwoners .....	11
5. Gezonde Wijkaanpak .....	11
6. Welzijn op Recept .....	13
7. Voorliggend vervoer .....	14
8. Vrijwilligers en vrijwilligerswerk .....	14
9. Mantelzorgers .....	16
10. De Barones en Budgetmaatjes .....	16
11. Eenzaamheid en langer zelfstandig wonen .....	19
12. Jongerenwerk, OJO en opvoedondersteuning .....	19
13. Zomerspelweek .....	20
Samenwerking en mienskip .....	22
Dit hebben we bereikt .....	23
Organisatie, kwaliteit en governance .....	25
Vooruitblik 2026 .....	26
Onze mensen .....	27

# Voorwoord

Wij geloven dat inwoners recht hebben om mee te doen aan de samenleving. Meedoen maakt mensen gelukkiger, zelfstandiger en veerkrachtiger. Vanuit die overtuiging werkte Caleidoscoop ook in 2025 aan het versterken van de sociale (pedagogische) basis in Heerenveen.

2025 stond in het teken van de subsidieaanvraag Nieuwe Stijl en van het verder vormgeven van de beweging van individueel naar collectief, van zorg naar preventie en van losse initiatieven naar een sterkere lokale mienskip. Daarbij is met veel energie gewerkt aan meedoenlocaties, Actie-Allianties, vrijwilligerswerk, mantelzorgondersteuning, jongerenwerk, Welzijn op Recept en sociaal-juridische ondersteuning via De Barones.

De ontwikkeling van onze organisatie liep in 2025 gelijk op met de groei van de maatschappelijke opgave. Juist doordat meer inwoners, vrijwilligers en partners een beroep op ons deden, werd opnieuw zichtbaar hoe belangrijk welzijnswerk is als fundament onder een leefbare samenleving.

*Olaf van der Heide*  
Directeur-bestuurder a.i.





# De kern van ons bestaan

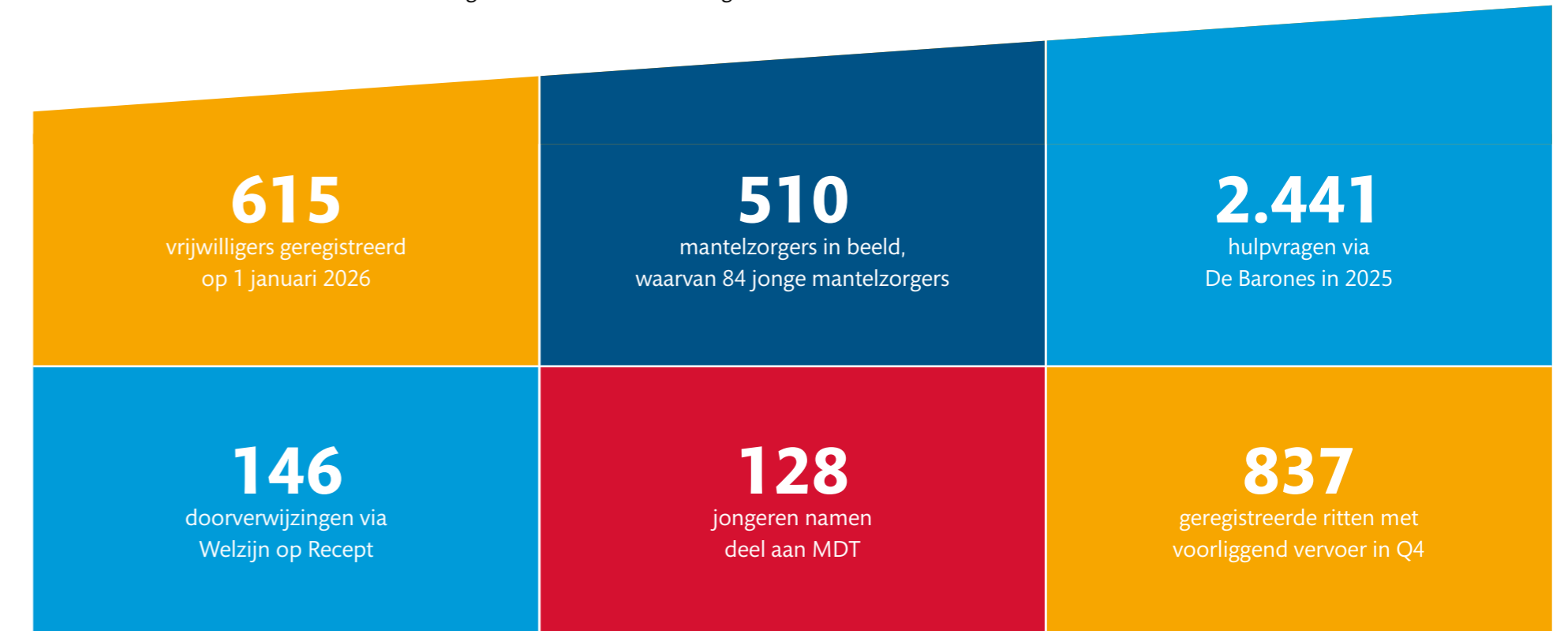
Caleidoscoop is de welzijnsorganisatie van gemeente Heerenveen. Wij werken samen met inwoners, de gemeente en partnerorganisaties aan een leefbare samenleving. Dit doen we door mensen te stimuleren mee te doen, vrijwilligers te ondersteunen, verbindingen te leggen en initiatieven te versterken.

Wij geloven dat een sterke sociale basis bijdraagt aan het welzijn van alle inwoners. Meedoen op maat is daarbij de beste vorm van preventie: het maakt mensen gelukkiger, zelfstandiger en veerkrachtiger. Door ontmoeting, ondersteuning en samenredzaamheid te organiseren en belemmeringen weg te nemen, dragen we bij aan gezondheid, betrokkenheid en verbinding.

In 2025 stond niet alleen centraal wat we doen, maar vooral hoe we dit samen doen. Met inwoners, vrijwilligers, buurten, scholen, zorgpartners en de gemeente bouwen we aan de mienskip. Daarbij richten we ons op het versterken van de gemeenschap én het beter benutten van wat er al is. Zo werken we aan een samenleving waarin mensen naar elkaar omkijken en samen verantwoordelijkheid nemen.

# 2025 in een oogopslag

Achter deze cijfers schuilt wat ons werk werkelijk betekent: inwoners die meedoen, elkaar ontmoeten en ondersteuning vinden wanneer dat nodig is.





# Inleiding

## EEN JAAR VAN VERDIEPING

2025 was voor Caleidoscoop een jaar van ontwikkeling. Waar 2024 vooral een overgangsjaar was naar meer collectief en netwerkgericht werken, stond 2025 in het teken van bestendigen, verdiepen en verbreden. De organisatie werkte verder aan meedoenlocaties en ontmoetingsplekken, professionaliseerde de samenwerking met partners en bouwde de Actie-Allianties uit naar alle woonservicezones. Naast ontwikkelen hebben we voor kinderen en jongeren vooral ingezet op bestendigen van het goede werk. We zijn blijven inzetten op jongerenwerk en talentontwikkeling van kinderen. Bij opvoeden en opgroeien hebben we verdere ontwikkelingen ingezet van individueel naar collectief waar mogelijk.

De maatschappelijke context maakte deze inzet urgent. De druk op zorg en ondersteuning blijft groot, terwijl preventie en de sociale basis juist meer gewicht krijgen in landelijk, provinciaal en lokaal beleid. In Heerenveen sloot Caleidoscoop daarop aan via Gezond Welzijn Vernieuwen, de pedagogische visie It takes a village to raise a child en de doorontwikkeling van algemene voorzieningen dichtbij inwoners. We dragen daarmee bij aan de ontwikkeling van zorg naar gezondheid en welzijn.

# Dit hebben we gedaan in 2025

## 1. COLLECTIVERING EN MEEDOEN

In 2025 hebben we de beweging naar een meer collectieve aanpak verder doorgezet. In alles wat we doen, zoeken we naar manieren om mensen met elkaar te verbinden. Meedoen staat daarbij centraal: als manier om mensen sterker, zelfstandiger en meer verbonden te maken.

We werkten aan het versterken en doorontwikkelen van meedoenlocaties: plekken waar inwoners elkaar ontmoeten en waar ideeën vaak vanuit inwoners zelf ontstaan. Wij ondersteunen waar nodig en geven ruimte aan eigenaarschap, zodat initiatieven kunnen blijven bestaan in de wijk of het dorp.

De beweging van individueel naar collectief maken we ook zichtbaar in de praktijk. Zo zoeken we binnen gezinsmaatjes naar manieren om vragen waar mogelijk samen te brengen, bijvoorbeeld door ouders met vergelijkbare vragen met elkaar in contact te brengen.

## ▶ UIT DE PRAKTIJK

### Oudejaarsdag in de Popup

Samen sloten we het jaar af met oliebollen, appelflappen en chips. De dag begon met een klein ongemak: commentaar op een appelflap en lauwe koffie. Maar al snel werd duidelijk wat er écht speelde. Een bezoeker was geëmotioneerd omdat het haar al dagen niet lukte haar nieuwe telefoonnummer te installeren. Met een knuffel, een nieuw kopje koffie en wat hulp sloeg frustratie om in dankbaarheid.

In de middag bleef het even rustig, tot twee bezoekers spontaan karaoke begonnen te zingen. Oud-Hollandse klassiekers vulden de ruimte. Een andere bezoeker nodigde iemand van buiten uit om binnen te komen. Er ontstonden gesprekken, er werd gelachen en de middag eindigde met een knuffel.

Zo ontstonden er, op een gewone oudejaarsdag, momenten van verbinding en aandacht. Juist in het alledaagse zit de kracht van samenkomen.

Een ander voorbeeld is de ontmoetingstafel bij het consultatiebureau, ontwikkeld met de GGD. Op deze en andere plekken creëren we laagdrempelige momenten van contact, waarbij inwoners niet alleen meedoen, maar ook zelf bijdragen aan wat er ontstaat.

Deze manier van werken vraagt om een andere rol van ons. We nemen niet altijd het voortouw, maar maken ruimte voor wat er al is en wat kan groeien. Zo dragen we bij aan een samenleving waarin mensen elkaar weten te vinden en steeds meer voor elkaar kunnen betekenen.

## 2. ACTIE-ALLIANTIES IN ALLE WOONSERVICEZONES

In 2025 hebben we verder gewerkt aan de ontwikkeling van de in 2024 opgezette ActieAlliantie. In alle woonservicezones zijn stappen gezet om deze netwerkgerichte werkwijze vorm te geven. De ActieAlliantie is gericht op samenwerking tussen opbouwwerk, partners en inwoners rond concrete opgaven in de sociale basis.

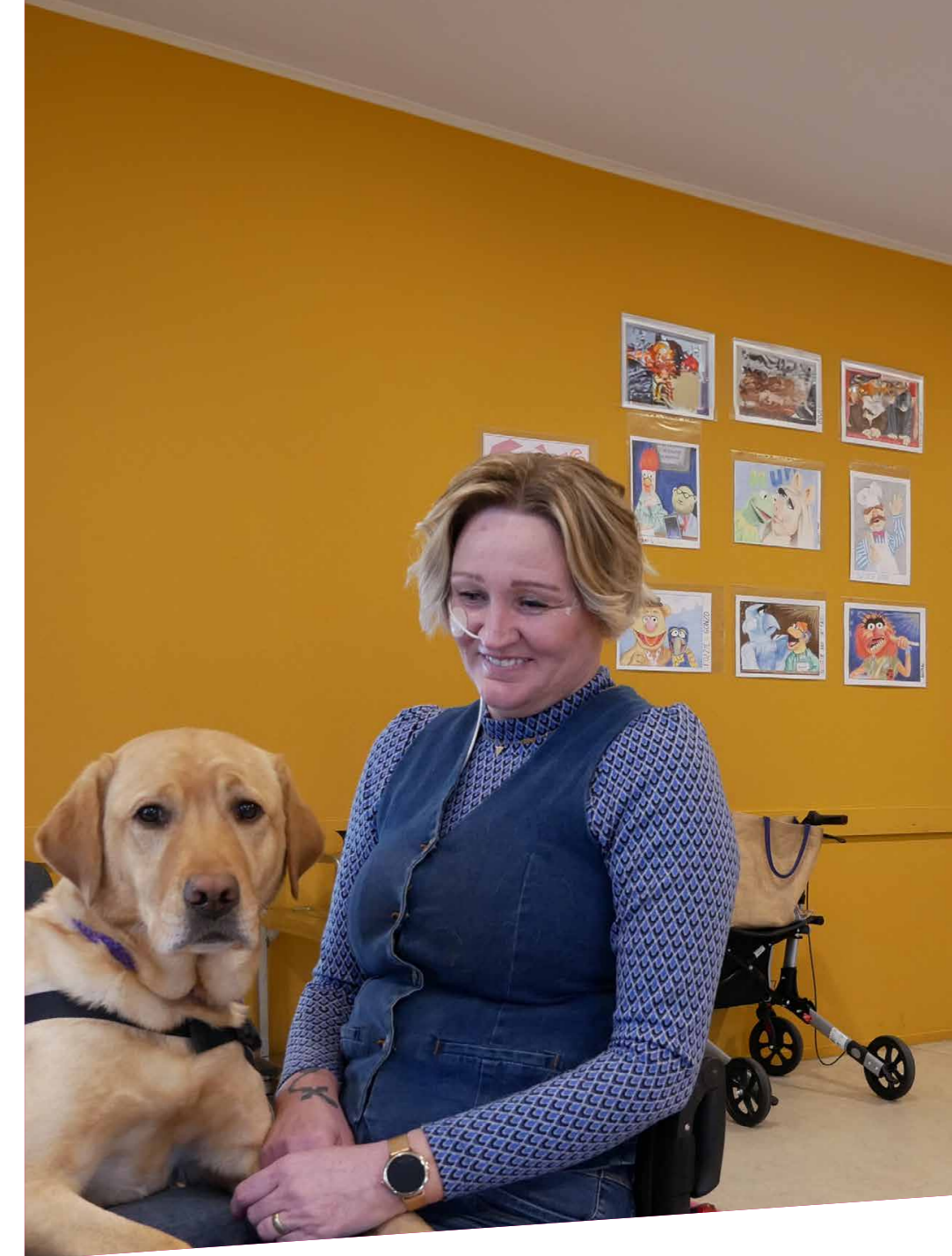
De kracht van deze aanpak zit in het samen doen. Niet vanuit overlegstructuren, maar vanuit gezamenlijke actie. Daarbij zoeken we naar wat er speelt in een wijk of dorp en hoe we daar samen op kunnen aansluiten.

Tegelijkertijd is de ActieAlliantie nog volop in ontwikkeling. Het vraagt tijd om tot een gedeelde werkwijze te komen, om partners aan te laten sluiten en om samen keuzes te maken in wat prioriteit heeft. In 2025 hebben we hierin stappen gezet, onder andere door begeleiding vanuit Weyond en door het verder toepassen van de methodiek van de Gezonde Wijkaanpak.

Daarmee ontstaat steeds meer samenhang tussen preventie, leefbaarheid, gezondheid en sociale basis. In de komende periode werken we verder aan het versterken van deze samenwerking en het maken van duidelijke keuzes per gebied.

## 3. SAMENWERKINGSVERBANDEN EN INFORMELE NETWERKEN

Samenwerken is een vanzelfsprekend onderdeel van ons werk. In 2025 hebben we deze samenwerking verder versterkt, zowel met formele partners als binnen informele netwerken in wijken en dorpen. We werken samen met onder andere gemeente, GGD, woningcorporaties, sportorganisaties en onderwijsinstellingen, maar ook met bewoners-initiatieven en netwerken van burenhulp.



# Zij deden allemaal mee: samenwerkingspartners

+ Gemeente Heerenveen + PO Ambion + Bisschop Möller Stichting + Meilân + VO Aeres + OGMF + MBO Firda + Kinderopvang Kinderwoud + De Buurtkok + Sport Fryslan Buurtsportcoaches + Ateliers Majeur + Bibliotheek Mar en Fean + Kwadrant + Buurtzorg + Mariënbosch + Aardema + Happy zorg + Het Friese Land + Comfort Zorg + De Lege Knip + alle huisartsenpraktijken in de gemeente Heerenveen + Ziekenhuis Fricius MC + MFA de Kompenije + MFA Skoatterhûs + De Doarpskeamer Akkrum + Ynbringwinkel Oldeboorn + Piipskoft Mildam + Wijkcentrum de Kempenaer + Wijkcentrum De As + kerken en moskeën + wijk en dorpsbelangen + GGD Fryslân + jeugdverpleegkundigen + gezondheidsbevorderaars + fysiotherapie praktijk Fytt + De knoop + Scouting van Maasdijk + de voedselbank + SC Heerenveen + Sportstad Heerenveen + Posthuis Heerenveen + verloskundigen + Odensehuis + casemanagers dementie + iedereen die we hier niet genoemd hebben...

Steeds vaker zoeken we de verbinding tussen deze verschillende netwerken en de Actie-Allianties. Zo ontstaat meer samenhang in de aanpak van vraagstukken in de sociale basis en kunnen we beter aansluiten bij wat er lokaal speelt.

Een belangrijk aandachtspunt daarbij is het versterken van informele netwerken. Juist deze netwerken spelen een grote rol in hoe mensen elkaar ondersteunen in het dagelijks leven. Tegelijkertijd vraagt dit om zorgvuldigheid. Informele netwerken ontstaan vanzelf en functioneren juist goed doordat ze niet georganiseerd zijn.

In 2025 hebben we stappen gezet in het beter herkennen en benutten van deze netwerken, zonder het spontane karakter ervan te verstoren.

## ▶ UIT DE PRAKTIJK

### Ondersteuning bij dakloosheid

We kregen een telefoontje van een mevrouw uit het midden van het land. Zij maakte zich zorgen over een vriend die in Heerenveen verbleef en al maanden zonder vaste woon- en verblijfplaats leefde. Hij sliep in een tent op wisselende plekken in en rond de gemeente.

Door een herseninfarct was mevrouw zelf niet goed in staat om uit te zoeken waar zij terecht kon voor hulp. Alleen al het plegen van dit telefoontje was voor haar een grote stap. Om te voorkomen dat zij van het kastje naar de muur zou worden gestuurd, hebben we intern afgestemd en informatie verzameld. Uiteindelijk is contact gelegd met Team Zorg en Veiligheid van de gemeente Heerenveen, dat de situatie heeft overgenomen. De hulpvrager was opgelucht en dankbaar dat er snel passende ondersteuning op gang kwam.

We sluiten aan waar dat nodig is en blijven op de achtergrond waar dat kan. Zo ondersteunen we de kracht van inwoners, zonder deze over te nemen.

## 4. EVALUEREN MET INWONERS

In 2025 hebben we een eerste stap gezet in het evalueren met inwoners. In vrijwel alle woonservicezones zijn gesprekken gevoerd met onder andere wijk- en dorpsbelangen over hoe zij de samenwerking ervaren en hoe onze inzet aansluit bij wat er speelt in de wijk of het dorp. Deze gesprekken leverden waardevolle en overwegend positieve inzichten op. Tegelijkertijd merkten we dat het ophalen van deze feedback nog aandacht vraagt. Het is zoeken naar een vorm die een zo eerlijk en breed mogelijk beeld geeft.

Evalueren met inwoners is daarmee nog in ontwikkeling. We zien het als een belangrijk onderdeel van onze werkwijze en werken eraan om dit verder te versterken en structureel in te bedden.

## 5. GEZONDE WIJKAANPAK

De Gezonde Wijkaanpak was in 2025 actief in drie buurten. Tegelijkertijd hebben we een belangrijke stap gezet door deze aanpak breder toe te passen binnen het opbouwwerk. Daarmee groeit het van een aantal afzonderlijke projecten naar een manier van werken in wijken en dorpen.

Binnen de aanpak werken opbouwwerkers samen met inwoners en partners uit zorg, welzijn en sport. Samen wordt gekeken naar wat er speelt in een buurt en waar behoefte aan is. Dat kan variëren van activiteiten gericht op bewegen en ontmoeten tot thema's rondom leefomgeving en gezondheid.

De aanpak brengt wijken in beweging, maar vraagt ook tijd. In veel gevallen ligt de organisatie nog bij professionals, terwijl we toewerken naar meer



## ▶ UIT DE PRAKTIJK

### Beter een goede buur...

Aan de Rakswâl in Akkrum kwamen bewoners (veelal senioren) van twee appartementencomplexen samen tijdens een "Buertbakje". Op het pleintje buiten ontstond een ontspannen ontmoeting tussen buurtgenoten, onder het genot van koffie, thee en speculaas.

Bewoners leerden elkaar kennen, deelden alledaagse vragen en boden elkaar hulp aan. Er ontstonden gesprekken die verder gingen dan een eerste kennismaking, en zelfs het idee om samen Jeu de Boules te gaan spelen kreeg vorm.

Wat begon als een eenvoudige ontmoeting, groeide uit tot een middag waarin zichtbaar werd hoe waardevol het is als burens elkaar weten te vinden.

eigenaarschap bij inwoners. De in 2025 opgeleverde factsheet helpt om deze ontwikkeling verder te ondersteunen en de aanpak steviger te verankeren.

## 6. WELZIJN OP RECEPT

Welzijn op Recept groeide in 2025 door naar 146 doorverwijzingen en bleef daarmee een belangrijke verbinding tussen zorg en welzijn. Waar de doorverwijzing eerder vooral via huisartsen liep, zien we dat ook andere zorgprofessionals, zoals thuiszorg, fysiotherapeuten en Meitinkers (een vast aanspreekpunt binnen de gemeente voor vragen over wonen, welzijn en sport) Welzijn op Recept steeds beter te vinden.

De welzijnscoach speelt hierin een centrale rol. Samen met inwoners wordt gekeken naar wat nodig is om weer in beweging te komen, waarbij de coach ook daadwerkelijk ondersteunt bij het zetten van de eerste stap. Dit verlaagt de drempel om deel te nemen aan activiteiten of nieuwe contacten aan te gaan.

In 2025 is de aanpak verder verbreed met onder andere het verkennend gesprek in samenwerking met de GGZ en de inzet van Welzijn op Recept bij bredere vraagstukken rondom gezondheid en leefstijl.

## ▶ UIT DE PRAKTIJK

### "Kan ik een herhaalrecept krijgen?"

Een inwoner van eind vijftig kwam na een ongeval thuis te zitten. Door lichamelijke klachten kon zij haar werk niet meer doen en werd haar wereld steeds kleiner. Ze kwam nog nauwelijks buiten en haar netwerk nam af.

Via de huisarts werd een welzijnscoach betrokken. Samen werd gekeken naar wat haar energie en plezier kon geven. Ze startte met een bloemschikactiviteit in de buurt, ontdekte ontspanning via yoga en begon aan een cursus fotografie, een langgekoesterde wens.

Het traject kende pieken en dalen, maar stap voor stap groeide haar ritme, haar netwerk en haar vertrouwen. Juist het kunnen delen van haar verhaal en het hebben van iemand die meedacht, maakte voor haar het verschil.

Aan het einde van het traject stelde ze een veelzeggende vraag: "Als dit stopt, kan ik dan ook een herhaalrecept krijgen?"

Binnen de functie van welzijnscoach zijn daarnaast rollen toegevoegd op het gebied van centrale zorgcoördinatie en ondersteuning voor inwoners met overgewicht. Daarmee blijft voor inwoners en verwijzers duidelijk waar de verbinding ligt tussen zorg, welzijn, preventie en meedoen.

De gemeente onderzocht in 2025 de mogelijkheden voor de inzet van welzijnscoaches voor jeugd. De uitkomsten laten zien dat deze inzet kan bijdragen aan preventie en vroegtijdige ondersteuning. Hier wordt in 2026 op ingezet.

Ook is gestart met initiatieven zoals 'koffie op recept', waarbij deelnemers elkaar in een laagdrempelige setting ontmoeten.

Tegelijkertijd werken we aan het versterken van de samenwerking in de keten, onder andere door betere afstemming en terugkoppeling richting zorgprofessionals.

## 7. VOORLIGGEND VERVOER

Het voorliggend vervoer liet in 2025 opnieuw een sterke groei zien. In het vierde kwartaal werden 837 ritten geregistreerd. Deze groei wordt mede veroorzaakt doordat minder inwoners gebruik kunnen maken van de Wmo-taxipas en daardoor vaker een beroep doen op vrijwillig vervoer.

Dankzij onder andere een ANWB-campagne zijn extra chauffeurs beschikbaar gekomen. Tegelijkertijd blijft de druk op vrijwilligers groot en groeit de vraag sneller dan het aanbod.

Voor veel inwoners is vervoer een praktische voorwaarde om te kunnen blijven meedoen. We zien dan ook een toename in ritten naar activiteiten, ontmoetingsplekken en sociale contacten. Tegelijkertijd brengt deze ontwikkeling ook uitdagingen met zich mee. Het vervoer is geen

vanzelfsprekende voorziening, maar een vorm van ondersteuning die inwoners helpt om te blijven meedoen. Dat vraagt om voortdurende afwegingen in wat we wel en niet kunnen bieden. Daarbij blijft het stimuleren van eigen netwerk en onderlinge hulp een belangrijk aandachtspunt. Waar mogelijk moedigen we inwoners aan om eerst in hun eigen omgeving naar oplossingen te zoeken.

## 8. VRIJWILLIGERS EN VRIJWILLIGERSWERK

Het aantal geregistreerde vrijwilligers groeide door naar 615 op 1 januari 2026. Daarmee laten veel inwoners zien zich in te willen zetten voor anderen en voor hun omgeving.

### ▶ UIT DE PRAKTIJK

#### Voor elkaar, met elkaar

Tijdens een buurtmaaltijd viel de vaste vrijwilliger die de leiding had plotseling uit door ziekte. De andere vrijwilligers stonden voor een uitdaging: er werden zo'n zestig gasten verwacht, maar hoe dit te organiseren?

Samen met de Buurtkok en betrokkenen uit de wijk werd de schouders eronder gezet. Door samen te werken lukte het om iedereen te ontvangen en er alsnog een warme en geslaagde avond van te maken.

Er ontstonden mooie gesprekken en de sfeer was goed. Bezoekers waren tevreden en ook het wijkplatform en de wijkvereniging spraken hun waardering uit voor de inzet van iedereen. Wat begon als een lastige situatie, liet zien wat er mogelijk is als mensen samen verantwoordelijkheid nemen.



Via het Vrijwilligers Servicepunt ondersteunen we vrijwilligers bij het vinden van passend werk en brengen we hen in contact met organisaties. Tegelijkertijd ondersteunen we organisaties bij het vinden en behouden van vrijwilligers en het organiseren van hun activiteiten. Ook informeren we organisaties over wettelijke veranderingen, zoals de WBTR, en ondersteunen we samen met de verenigings-ondersteuner van de Buurtsportcoaches bij het werven van vrijwillige vertrouwens-contactpersonen. Door dit centraal te organiseren, ontlasten we vooral kleinere vrijwilligersorganisaties.

## ▶ UIT DE PRAKTIJK

### Een moment van aandacht

Tijdens het uitreiken van de mantelzorgwaardering kwamen verschillende mantelzorgers naar wijkcentrum De As. Sommigen schoven aan bij de groepen van Meedoen. Al snel ontstonden gesprekken, met herkenning, begrip en steun in een woord of een schouderklopje. Een mantelzorgster gaf aan eigenlijk geen tijd te hebben voor een kop koffie. Toch ging ze even zitten. Ze trof een bekende en bleef langer dan gepland. Het deed haar zichtbaar goed.

Ook bij mantelzorgers die de waardering thuis ontvingen, bleek hoe belangrijk aandacht is. Even tijd voor een gesprek, voor henzelf én voor de persoon voor wie zij dag en nacht zorgen. Niet omdat er geen hulp mogelijk is, maar omdat zij die zorg vaak zelf willen blijven dragen.

Wat opviel in alle ontmoetingen: het gevoel gezien te worden. Juist dat maakt een moment van aandacht tot een lichtpuntje.

In 2025 hebben we deze inzet voortgezet. Er bleef vraag naar advies en ondersteuning van vrijwilligersorganisaties. Ook bleef aandacht voor waardering belangrijk, bijvoorbeeld door zichtbaar stil te staan bij de inzet van vrijwilligers. Vrijwilligers vormen een onmisbare schakel in de sociale basis. Tegelijkertijd vraagt dit om blijvende aandacht, zodat vrijwilligers zich betrokken blijven voelen en hun inzet kunnen voortzetten.

## 9. MANTELZORGERS

In 2025 hadden we 510 mantelzorgers in beeld, van wie 84 jonge mantelzorgers. Mantelzorgers vervullen een belangrijke rol en de zorg die zij bieden is vaak intensief en langdurig.

We organiseerden verschillende momenten van ontmoeting en waardering, zoals de Dag van de Mantelzorg en het mantelzorgdiner. Deze momenten bieden niet alleen ontspanning, maar ook herkenning en contact met anderen in een vergelijkbare situatie. Juist dat blijkt voor veel mantelzorgers van grote waarde.

Tegelijkertijd zien we dat mantelzorgers vaak lang doorgaan en de zorg zoveel mogelijk zelf willen blijven dragen. Dat vraagt om blijvende aandacht en ondersteuning, zowel praktisch als in de vorm van een luisterend oor.

In 2025 is gewerkt aan het jaarplan 2026, waarin we verder uitwerken hoe we mantelzorgers beter kunnen ondersteunen en ontlasten.

## 10. DE BARONES EN BUDGETMAATJES

In 2025 verwerkte De Barones 2.441 hulpvragen. Daarmee bleef de vraag naar ondersteuning hoog en stabiel. Voor veel inwoners vormt De Barones een laagdrempelige plek om binnen te lopen met vragen over geldzaken, administratie en andere praktische problemen.

## ▶ UIT DE PRAKTIJK

### Stap voor stap naar vastigheid

Een inwoner kwam bij De Barones met de wens om weer aan het werk te gaan, maar liep vast door persoonlijke en praktische problemen. Samen werd gekeken waar te beginnen en via het Vrijwilligers Servicepunt werd een vrijwilliger betrokken.

Stap voor stap werkte zij aan haar doelen. Met ondersteuning van Welzijn op Recept vond ze ook ruimte voor ontspanning, onder andere via een dansactiviteit. Haar vertrouwen groeide en uiteindelijk vond zij zelfstandig werk dat bij haar past.

Dit verhaal laat zien hoe de inzet van De Barones, het Vrijwilligers Servicepunt en Welzijn op Recept elkaar versterken en samen het verschil maken.

De Barones is vaak het eerste aanspreekpunt. Vanuit daar wordt samen met inwoners gekeken wat er nodig is en waar passende ondersteuning te vinden is. Waar nodig worden mensen doorverwezen of begeleid naar andere vormen van hulp.

We zien dat de vragen die binnenkomen steeds complexer worden en vaak meerdere leefgebieden raken. Dat vraagt om goede afstemming met partners en om duidelijkheid over rollen en verantwoordelijkheden. In 2025 is daarom gewerkt aan een verdere formalisering van de opdracht en een stevige positionering binnen het netwerk.

Ook Budgetmaatjes spelen hierin een belangrijke rol. Zij ondersteunen inwoners bij het op orde brengen van hun financiën en bieden praktische





## ▶ UIT DE PRAKTIJK

### Een plek aan tafel

Tijdens een buurtmaaltijd komt een mevrouw vlak voor aanvang binnen. Ze verontschuldigt zich en denkt dat ze te laat is. Ze geeft aan dat ze niemand kent en het spannend vindt om te blijven. Met een kleine aanmoediging zoekt ze toch een plek aan tafel. Gaandeweg de avond ontstaat er contact. Er wordt gepraat, gelachen en gedeeld.

Na afloop komt ze nog even terug. Ze heeft een heerlijke avond gehad en noemt het zelfs een feestje. Ze vertelt dat ze zich vaak alleen voelt. We spreken af om samen te kijken wat er verder mogelijk is.

Bij de deur draait ze zich nog even om: "Jullie moeten niet denken dat ik eenzaam ben hoor."

Juist in dat soort momenten wordt duidelijk hoe belangrijk het is dat er plekken zijn waar mensen gewoon kunnen aanschuiven.

hulp en overzicht. Samen vormen De Barones en Budgetmaatjes een belangrijke schakel in het versterken van bestaanszekerheid.

## 11. EENZAAMHEID EN LANGER ZELFSTANDIG WONEN

In 2025 hebben we verdere stappen gezet in de aanpak van eenzaamheid. Er is gewerkt met een plan van aanpak en kwartaaloverzichten om de inzet beter te volgen en te versterken. Tegelijkertijd hebben we ingezet op concrete en laagdrempelige manieren om ontmoeting te stimuleren.

Voorbeelden hiervan zijn de inzet van de zonnetje-sleutelhanger, die door verwijzers zoals fysiotherapeuten wordt meegegeven aan inwoners bij signalen van eenzaamheid. Met deze sleutelhanger worden zij uitgenodigd om bij PopUp de Knoop een kop koffie te komen drinken. Ook de samenwerking met initiatieven zoals de Buurtkok draagt hieraan bij. Dit soort activiteiten brengen mensen samen en zorgen voor contact, vaak op een manier die aansluit bij het dagelijks leven van inwoners.

Ook rond langer zelfstandig wonen zijn stappen gezet. Zo is een toekomstmarkt georganiseerd en een landingspagina ontwikkeld, waar inwoners informatie en ondersteuning kunnen vinden.

In 2026 zetten we in op verdere communicatie en uitbreiding van deze aanpak.

## 12. JONGERENWERK, OJO EN OPVOEDONDERSTEUNING

In 2025 waren we met het jongerenwerk zichtbaar en aanwezig op verschillende plekken, zoals vo-scholen, Firda, Jongerencentrum Casa en op straat. Door deze aanwezigheid bouwen we relaties op met jongeren en sluiten we aan bij wat er speelt in hun dagelijks leven.

Het MDT-programma (Maatschappelijke diensttijd) werd afgerond met 128 deelnemers. MDT biedt jongeren ruimte om hun talenten te ontdekken, zelfvertrouwen op te bouwen en stappen te zetten richting school, werk en maatschappelijke deelname.

Ook binnen de opvoedondersteuning bleef de vraag groot. De inzet van gezinsmaatjes werd voortgezet, al ontstond er door een tekort aan vrijwilligers een wachtlijst.

Tegelijkertijd zoeken we naar meer collectieve vormen van ondersteuning, bijvoorbeeld in samenwerking met OBS Het Vogelnest en door het opzetten van een taalklas.

Ontmoeting tussen ouders bleef ook in 2025 een belangrijk uitgangspunt. OJO verhuisde in 2025 naar Jongerencentrum Casa. Voor jonge ouders

betekende dit opnieuw wennen aan een nieuwe plek, maar er bleven 13 ouders betrokken bij OJO. Daarnaast organiseerden we ouder(kind)cafés in De As en startten we samen met de GGD een ontmoetingstafel bij het consultatiebureau.

Voor kinderen in de basisschoolleeftijd organiseren we al ruim tien jaar Huiskamers op vier locaties in Heerenveen. Hier krijgen kinderen de ruimte om te spelen, anderen te ontmoeten en hun talenten te ontdekken.

### 13. ZOMERSPELWEEK

De Zomerspelweek is voor veel kinderen een laagdrempelige manier om mee te doen, nieuwe contacten te leggen en samen activiteiten te beleven. Tegelijk laat deze activiteit zien hoe de sociale basis werkt: gedragen door betrokken inwoners en vrijwilligers, maar ook kwetsbaar wanneer middelen of inzet onder druk staan.

Voor de Zomerspelweek werd in 2025 een SROI-bijdrage van € 10.000 toegezegd. Voor 2026 is nog circa € 15.000 nodig. Daarmee blijft de continuïteit van deze activiteit afhankelijk van financiering en van de beschikbaarheid van vrijwilligers.

Omdat de Zomerspelweken zowel voor kinderen als voor de vrijwilligers een activiteit is die bijdraagt aan de sociale basis, en kansrijk opgroeien zetten we ons actief in om deze activiteiten voort te laten bestaan.

#### ▶ UIT DE PRAKTIJK

##### **Ik ben wie ik ben**

Een jongere kwam via MDT in aanraking met een traject waarin hij kon ontdekken wat bij hem past. Hij begon met het maken van een game, maar merkte al snel dat programmeren niet zijn toekomst was.

In die periode was hij veel op zichzelf. Via MDT kwam hij in een groep terecht waar ruimte was voor contact, gesprekken en het delen van wat hem bezighield. Daar groeide zijn zelfvertrouwen en kreeg hij meer inzicht in zichzelf. Gaandeweg ontdekte hij waar zijn interesse wél ligt. Hij bleek goed te zijn met computers en vond het leuk om anderen te helpen met ICT-vragen. Dat bracht hem op het idee om een opleiding in die richting te volgen.

De stap naar een nieuwe school was spannend, maar met ondersteuning lukte het hem om door te groeien naar een hoger niveau. Zijn zelfbeeld veranderde: waar hij zich eerder schaamde, durft hij nu meer zichzelf te zijn en nieuwe dingen te proberen. Zoals hij het zelf zegt: "MDT is een ontdekkingsreis naar de beste versie van jezelf."



# Samenwerking en mienskip



Samenwerking liep als een rode draad door 2025. Niet als iets nieuws, maar wel in een andere vorm. Steeds vaker werken we samen vanuit gedeeld eigenaarschap rond maatschappelijke opgaven, waarbij inwoners, partners en professionals ieder een rol hebben.

We werkten samen met onder andere de gemeente Heerenveen, GGD, woningcorporaties, onderwijs, sportorganisaties, vrijwilligersorganisaties en bewonersinitiatieven. Deze samenwerking krijgt steeds meer vorm in netwerken, zoals de Actie-Allianties, waarin we samen optrekken rond wat er lokaal speelt.

De samenwerking met de gemeente kreeg in 2025 extra betekenis door de subsidieaanvraag Nieuwe Stijl en de gezamenlijke ontwikkeling van leer- en ontwikkelindicatoren. Daarmee gaat het niet alleen om wat we doen, maar ook om hoe we de maatschappelijke waarde van ons werk zichtbaar maken en ervan leren.

Ook op provinciaal niveau werd samengewerkt. Binnen Divers werken directeuren van acht welzijnsorganisaties in Fryslân samen aan gezamenlijke opgaven, zoals FriZA. Deze samenwerking helpt om lokale ontwikkelingen te verbinden aan bredere bewegingen binnen zorg, preventie en het sociaal domein.

# Dit hebben we bereikt

Onderstaande kerncijfers geven een beknopt beeld van de inhoudelijke opbrengsten van 2025. De cijfers zijn ontleend aan het jaarverslag 2025 en het bestuursverslag 2025.

## BELANGRIJKSTE INHOUDELIJKE INZICHTEN

- De beweging van individueel naar collectief kreeg in 2025 zichtbaar meer vorm in de praktijk.
- Actie-Allianties en de Gezonde Wijkaanpak versterkten de netwerkgerichte aanpak in de woonservicezones.
- De vraag naar ondersteuning bleef hoog, bij onder meer vrijwilligerswerk, mantelzorg, vervoer en sociaal-juridische hulp.
- Welzijn op Recept, meedoenlocaties en jongerenwerk laten zien dat preventie dichtbij inwoners werkt.
- De groei van activiteiten en netwerken vraagt om verdere versterking van organisatie, sturing en de PDCA-cyclus.

Onderwerp	2025	Toelichting 2025
Vrijwilligers	615	Aantal geregistreerde vrijwilligers op 1 januari 2025.
Mantelzorgers	510	Waarvan 84 jonge mantelzorgers.
De Barones	2.441	Aantal hulpvragen in 2025.
Welzijn op Recept	146	Aantal doorverwijzingen.
MDT	128	Aantal deelnemende jongeren.
Voorliggend vervoer	837	Aantal ritten in Q4 2025.
Actie-Allianties	Alle zones	Eind 2025 actief in alle woonservicezones.
Fte ultimo 2025	27,8	Gemiddeld 24,9 fte in 2025.



## ► KERNBODSCHAP 2025

Caleidoscoop laat in 2025 zien dat investeren in meedoen, ontmoeting en sociale netwerken niet alleen maatschappelijke waarde oplevert, maar ook een noodzakelijk antwoord is op de toenemende druk op zorg en ondersteuning.

# Organisatie, kwaliteit en governance

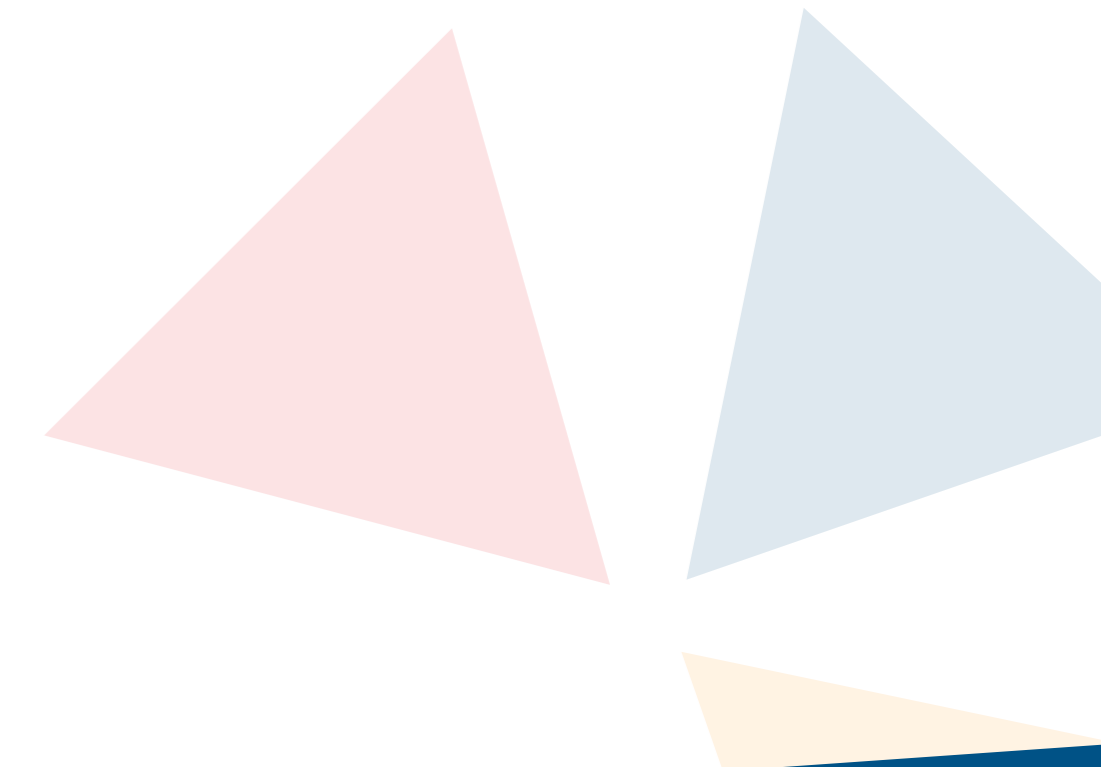
Naast de inhoudelijke ontwikkeling is in 2025 ook gewerkt aan de verdere versterking van de organisatie. Caleidoscoop bestond uit circa 36 medewerkers, een directeur-bestuurder, een manager en een Raad van Toezicht. Ultimo 2025 bedroeg het aantal fte 27,8; gemiddeld over het jaar kwam dit uit op 24,9 fte.

De Personeelsvertegenwoordiging bleef in 2025 actief en bereidde samen met de organisatie de overgang voor naar een volwaardige Ondernemingsraad in het tweede kwartaal van 2026. Daarmee wordt de medezeggenschap verder versterkt.

Op het gebied van kwaliteit bleef het Kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk richting-gevend. De aanbevelingen uit de audit en voorbereiding worden in 2026 opgepakt, met als doel de externe audit in het derde kwartaal succesvol te doorlopen. Ook het doorlopende medewerkerstevredenheids-onderzoek via Everybody Frank leverde waardevolle input voor gesprek en verbetering.

Het integraal risicomanagement is in ontwikkeling. Belangrijke aandachtspunten zijn ziekteverzuim, personeelsverloop en het werven en behouden van voldoende gekwalificeerde professionals.

Tegelijk vraagt de groei van tijdelijke subsidies om een zorgvuldige balans tussen flexibiliteit en werkzekerheid.



# Vooruitblik 2026

De ervaringen en inzichten uit 2025 vormen de basis voor het jaarplan 2026. De centrale lijn blijft ongewijzigd: het versterken van de sociale basis in Heerenveen. Meedoenlocaties, Actie-Allianties, vrijwilligerswerk, preventie en samenwerking blijven daarbij de dragende pijlers.

In 2026 verschuift de aandacht daarnaast nadrukkelijk naar het verder versterken van de eigen organisatie. We werken aan meer coördinatie in de woonservicezones, de uitbreiding van het management met een manager innovatie en projecten en een betere verbinding tussen mensen, processen en systemen. Daarmee bouwen we aan een organisatie die de groeiende opgaven beter kan dragen.

Ook financieel en bestuurlijk blijft 2026 een belangrijk jaar. Er is ruimte voor nieuw beleid en verdere versterking van de organisatie en de PDCA-cyclus. Tegelijkertijd blijft tijdige afstemming met de gemeente Heerenveen over subsidie zekerheid voor 2027 van groot belang.

We gaan 2026 in vanuit vertrouwen, maar ook met het besef dat de maatschappelijke opgave groot blijft. Juist daarom blijven we investeren in welzijn, preventie en meedoen, als basis voor een samenleving waarin inwoners elkaar weten te vinden en ondersteunen.

# Onze mensen



**Caleidoscoop** 