

De waarde van *meedoen.*

Jaarverslag 2024



Inhoud

De kern van ons bestaan	4
Voorwoord	5
De rol van mienskip in 2024: twee opgaves	7
Inleiding	8
Dit hebben we gedaan (jaaroverzicht)	10
Zij deden allemaal mee	12
<i>Onze teams, samenwerkingspartners, samenwerkingsverhalen, onze mensen</i>	
Dit hebben we bereikt (kerncijfers en verhalen)	24
<i>De Barones, vrijwilligers, mantelzorgers, vervoer, jongerenwerk, buurtbemiddeling, Welzijn op Recept, opvoedondersteuning, welzijnscoach dementie, opbouwwerk</i>	
Onderzoek: sociale impact meedoen locaties	46

Alle foto's zijn gebruikt met toestemming van de gefotografeerden.



Ik kwam hier via een vriendin binnen. Nu ben ik hier zelf vrijwilliger. Elke dag een beetje aanspraak doet me goed. En de ander ook!

De kern van ons bestaan.

Caleidoscoop is de welzijnsorganisatie van Heerenveen. Wij werken samen met inwoners, gemeente en partnerorganisaties aan een fijne samenleving. Dit doen we door vrijwilligers te ondersteunen, verbindingen te leggen tussen organisaties en initiatieven te nemen op het gebied van leefbaarheid.

Wij denken dat een sterke sociale basis bijdraagt aan het welzijn van alle inwoners van de gemeente Heerenveen. Het vermindert de sociale ongelijkheid en voorkomt uitsluiting. Onze mensen spelen een belangrijke rol in het versterken van de sociale basis van de gemeenschappen waarin we actief zijn.

Eén van de belangrijkste doelstellingen is mensen te laten *meedoen* en zo de sociale basis, en daarmee samenredzaamheid, onderling begrip en wat zachtheid te brengen in een maatschappij die sterk lijkt te verharderen. Onze visie is daarom ook: ***meedoen is de beste vorm van preventie***.

Voorwoord

Wij geloven erin dat mensen recht hebben om mee te kunnen doen aan de samenleving. *Meedoen* maakt inwoners gelukkiger, zelfstandiger en gezonder, is onze overtuiging. Dit welzijn en welbevinden maakt onze gemeenschap leefbaar. Door sterk in te zetten op preventie willen wij er samen met onze partners voor zorgen dat dit ook zo blijft. Want we zien een groeiend isolement, dubbele vergrijzing en een groter druk op medische voorzieningen. Bij Caleidoscoop denken we dat we een groot deel van deze problemen kunnen verhelpen en voorkomen. Dat we de groeiende zorgvraag verlagen en vertragen door mensen te laten *meedoen*. Dat is niet alleen onze ervaring. Dit wordt ook steeds duidelijker door onderzoek dat hiernaar is gedaan. Zo blijft zorg beschikbaar voor wie dat nodig heeft.

Collectief en individueel maatwerk.

We hebben mensen samengebracht waar dat niet vanzelfsprekend was. En we keken waar collectieve oplossingen soms goed werkten zodat we individueel maatwerk konden blijven bieden waar dat nodig is. Bijvoorbeeld op de drie *meedoen* locaties. Ook versterkten we ontmoeting in de gemeente, door de *gezonde wijkaanpak* en ondersteuning in wijken en dorpen. We hebben stevig ingezet op een nieuw jongerencentrum Casa en een verrijkte schooldag in het primair onderwijs.

Samen meer voor elkaar

Vrijwilligers en collega's hebben samen een geweldige prestatie geleverd met de verhuizing van de Pop-up-locatie. Dat deed jong en oud ook bij de verbouwing en verhuizing van Casa. Veel enthousiaste collega's hebben in De As hard hun best gedaan de WMO pilot vlekkeloos te laten opgaan in de *meedoen de As*, en het herinrichten van die locatie.



De rol van mienskip in 2024: twee opgaves

Om onze rol in het voorliggende veld van preventie steviger te omschrijven en daarin een antwoord te formuleren op de grote maatschappelijke opgaves, hebben we, samen met de gemeente en BMC een uitgebreide omschrijving gemaakt van de manier waarop wij dit aan gaan pakken.

Hierbij hebben we twee grote opgaves beschreven:

De groei van de Mienskip stimuleren
Bestaande Mienskip benutten voor preventie en collectivisering.

Met de invulling hiervan is een start gemaakt in 2024 en dit zal verder ingevuld worden in de jaren die komen.

Inleiding

2024. Een overgangsjaar.

We zien dat welzijnswerk en preventie een steeds grotere rol spelen in de grote maatschappelijke opgaves van deze tijd. Zoals groeiende eenzaamheid en sociaal isolement, de wens en de noodzaak om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen en de moeite die het kost om genoeg vrijwilligers te vinden die onze gemeenschap draaiende houden.

Tegelijkertijd willen en moeten we voorkomen dat de zorg vastloopt door een versnellende vraag en een groeiend personeelstekort door vergrijzing en andere complexe maatschappelijke oorzaken.

Door vol in te zetten op preventie en het versterken van de sociale basis spelen we vanuit ons welzijnswerk een belangrijke rol. Maar de genoemde opgaves zijn niet van ons alleen. Ze zijn van ons allemaal. Dat vraagt om andere en nieuwe vormen van samenwerking en partnerschap. Daarom hebben we 2024 niet alleen gebruikt om onze bijdrage aan de oplossingen te herdefinieren, maar ook om het partnerschap met de gemeente nog steviger neer te zetten. Alleen ga je misschien sneller, samen kom je verder.

Zo hebben we samen de *meedoen* locaties neergezet ('doe en ontmoet' in ons jaarplan), waar we binnen een samenwerking met een WMO pilot hebben gezorgd voor een versnelling van de uitbreiding naar een volwaardige algemene voorziening. Tijdens de verbouwing was de winkel gewoon open; we leerden en pasten het geleerde steeds direct toe. De sociaal werkers bij Caleidoscoop hebben hierbij een enorme creativiteit, flexibiliteit en doorzettingsvermogen laten zien. Ook als de veranderingen (soms) leidden tot extra werkdruk.

In samenwerking met de gemeente stemden we ons werk af op de eerder genoemde opgaves in het programma 'Gezond Welzijn Vernieuwen'. Dat deden we ook met de pedagogische visie '*It takes a village to raise a child*'. Door inwoners te versterken vanuit en binnen de sociale basis. Dus collectief waar het kan, omdat individueel maatwerk voor iedereen niet meer houdbaar is. En individueel waar het moet, want voor lang niet iedereen is er een collectieve oplossing voorhanden.

Zijn we nu klaar? Verre van dat. We lieten door Alexander Impact onderzoek doen naar de sociale (indirecte) impact van de *meedoen* locaties. Hieruit bleek dat we op de goede weg zijn. Actief *meedoen* binnen de eigen mogelijkheden zorgt voor sociale aansluiting, meer onderlinge behulpzaamheid, zelfvertrouwen, meer gezondheidsbewustzijn en aanwijsbare verlaging van de zorgvraag. Maar er is ook nog tijd nodig. Tijd om van de mienskip weer een diep geworteld sociaal fundament te maken. Zoals 50 jaar geleden, maar dan zonder de spruitjeslucht. Een versie 2.0, zeg maar. Waarbinnen sociale structuren versterken maar niet verstikken. En vrijheid ook een verantwoordelijkheid betekent naar onszelf en elkaar.

Zo kan iedereen blijven *meedoen*. En blijft zorg beschikbaar voor iedereen die dat echt nodig heeft.

Harald de Kluizenaar,
Directeur bestuurder



2024: Dit hebben we gedaan.



Meedoen locaties

Mantelzorgondersteuning
Jongerencentrum Casa
ActieAlliantie
Preventieteams
Freonskippers
Buurtbemiddeling
Budgetmaatjes
WMO Pilot
Steunpunt De Barones
Gezonde Wijkaanpak
Happen en Stappen
Gezinsmaatjes
Welzijn op Recept
ANWB AutoMaatjes

Dit hebben we allemaal gedaan

2024



Een paar hoogtepunten:

April 12,5 jaar huiskamers in Heerenveen

Mei Verhuizing eerste deel Casa en start verbouwing

Juni Kwaliteitslabel sociaal werk opnieuw behaald; start WMO-pilot De As samen met de gemeente.

Augustus Zomerspel Week Heerenveen en Jubbega; zomerkamp en sloepvaren jonge mantelzorger

September 5 jaar Piipskoft in Mildam; koffie en soep georganiseerd door vrijwilligers; Odensehuis verhuist naar wijkcentrum de As

Oktober Jachtseizoen op initiatief van een jongere in samenwerking met Boa's en politie

November Markt voor de Toekomst 55+ in samenwerking met de gemeente en sportstad; de dag van de mantelzorg; gezamenlijke verbouwing van en verhuizing naar het nieuwe Casa-pand aan de Koornbeursweg

December warme jassen actie door *meedoen* locatie De As; verhuizing Pop-up de Knoop naar nieuwe pand op de Dracht

2024: Zij deden allemaal mee.



Zij deden allemaal mee: onze teams

Team Opbouwwerk

Caleidoscoop heeft in 2024 met de gemeente gezocht naar een nieuwe aanpak van beleid, afgestemd op de doelstellingen van de gemeente als uitvoerende organisatie. Dit was voor Team Opbouwwerk een vernieuwde samenwerkingsvorm.

Onder andere door de pilot van de WMO locatie is de samenwerking met de gemeente versterkt. Hierdoor ontstond de kans om de *meedoen* locaties door te ontwikkelen, waarbij ook Akkrum is meegenomen.

De nieuwe aanpak heeft ook onrust gegeven onder medewerkers, juist omdat het allemaal anders werd. Dit had betrekking op de opdracht van de gemeente, op de ontwikkeling van de *meedoen* locaties, en op de functionele verschuivingen die dit met zich meebracht. Deze overgang van zorg naar welzijn heeft geleid tot nieuwe inzichten en versterking van het beeld op onze eigen identiteit. We zijn ons nog bewuster van het feit dat welzijnswerk er echt toe doet, als we de sociale basis willen versterken, en dat we een rol spelen bij de maatschappelijke uitdagingen, bijvoorbeeld op het gebied van zorg. Onze rol wordt versterkt door alle resultaten en lessen vanuit de *meedoen* locaties, en alle andere ontmoetingsplekken in de gemeente.

Voor ons was het in 2024 - en blijft het ook hierna- essentieel om vanuit een onafhankelijke rol en belangeloos dichtbij de inwoner te kunnen staan. Juist in deze maatschappij, die steeds verdeelder lijkt te worden.



Het Team Opbouwwerk heeft in 2024 van hieruit een visie ontwikkeld over de invulling van het werk. We hebben gekeken hoe we vanuit ons team kunnen bijdragen aan de veranderende opdracht van Caleidoscoop, en hoe we bij kunnen dragen aan de maatschappelijke opgaven.

Door in de wijk actief te zijn, en te blijven doen wat we altijd deden met oog voor vernieuwing, werken we aan de sociale basis van inwoners. Hierin hebben we verbinding met netwerkpartners. De aanpak hebben we vastgelegd als zogenaamde **ActieAlliantie**.

Team Opbouwwerk in de de wijken en dorpen

Ons team heeft hard gewerkt aan *meedoen* en ontmoeten binnen de drie *meedoen* locaties. Dankzij de inspanningen van onze collega's, stagiaires en vrijwilligers heeft de Pop-up nu een permanente locatie. Op *meedoen* locatie De As leidde een pilot van de gemeente rond de WMO als alternatief voor dagbesteding tot mooie resultaten. Het lukte in Jubbega activiteiten als *het doorgeefplakje* en *een middag samen zijn* naar meerdere dagdelen en twee locaties uit te breiden. Een mooie ontwikkeling, waardoor steeds meer inwoners sociale contacten opdoen maar bovenal zichzelf mogen zijn. Er komt daarom als pilot van de gemeente een vierde *meedoen* locatie in Akkrum. Hier gaan we kijken hoe we in aansluiting bij bestaande organisaties, een zorginstelling en bewonersinitiatieven nog meer mensen kunnen laten *meedoen*.

De opbouwwerker is voor Caleidoscoop ook de verbinder en ondersteuner van bewonersinitiatieven. Op deze manier houden we zo al jaren de vinger aan de pols bij Piipskoft in Mildam. Het opbouwwerk is ook onderdeel van het kernteam Gezonde Wijkaanpak. Deze aanpak wordt ingezet in drie wijken/buurtten in Heerenveen, waaronder in Oudeschoot en in Heerenveen-Midden.

In januari van dit jaar werd bekend dat het maatschappelijk werk in de gemeente Heerenveen zou verdwijnen. De maatschappelijk werkers vormden samen met de Jeugdverpleegkundigen van de GGD en onder andere het opbouwwerk van Caleidoscoop de preventieteams. Deze samenwerkingsopdracht is daarmee uit elkaar gevallen. Voor de opbouwwerker reden om te kijken naar een vervolg op de preventieteams: *wat ging goed en wat nemen we mee en wat moeten we vooral niet meer doen*. Dit heeft geresulteerd in de ontwikkeling van de **ActieAlliantie**.

Een nieuwe aanpak waarin de opbouwwerker, naast in hun rol als ondersteuner van bewonersinitiatieven, ook in die van verbinder en initiatiefnemer van belang is, om betrokken organisaties te betrekken. De uitrol van de **ActieAlliantie** staat op de agenda voor het komende jaar.

Sociaal Werkers Meedoen

In 2024 hebben de afscheid genomen van de functie VSP-er, een deel van deze functie is onderdeel geworden van de nieuwe rol Sociaal Werker *Meedoen*. Vier collega's zijn hierin onze pioniers. Zij werken accommodatiegebonden en geven in De As, de Pop-up en De Kompenije met vrijwilligers invulling aan *meedoen* door wensen van inwoners en deelnemers op te halen en hen te activeren om zelf dingen te organiseren.

De rol van de Sociaal Werker *Meedoen* is ook een belangrijke rol in de beweging die we maken als organisatie, **van individueel naar collectief**. Waar de VSP-er achter de voordeur kwam bij inwoners met een vraag, wordt de inwoner nu uitgenodigd om op locatie mee te doen of daar hun vraag te stellen.

Voorals in De As is het afgelopen jaar hard gewerkt aan de ontwikkeling van *meedoen* gecombineerd met de WMO-pilot rond daginvulling van de gemeente. De As heeft een volledige metamorfose ondergaan. Hier is veel energie in gestoken. Maar het resultaat is er naar! Medewerkers en vrijwilligers werden overladen met complimenten.

Nieuw is ook een **invulling van deze rol zonder eigen accommodatie**. Een van onze sociaal werkers ondersteunt vrijwilligers in De Kempenaer, die *ontmoeting* organiseren. Zij is vooral aanwezig om persoonlijke aandacht te hebben voor inwoners met een vraag. In Oudeschoot bouwt ze in kleine stapjes aan de ontwikkeling van activiteiten in het Skoatterhûs. Wat na het sluiten van de school is begonnen als een koffiemoment met een paar wijkbewoners, is uitgegroeid naar een groep van 10 tot 14. En langzaam komen de ideeën waarop verder gebouwd kan worden, zoals een kerstlunch. Zo heeft de Sociaal Werker *Meedoen* alle aandacht voor het individu binnen het collectief.

Uit de praktijk: Dorina de Jong, VSP-er en sociaal werken *Meedoen*

Het is begin 2024 en twee trouwe bezoekers van de koffieochtend, beiden met een sterk karakter, zijn niet erg positief over elkaar. Sterker nog: ze delen met mij dat ze elkaar niet mogen, ze vinden van alles van de ander! Aan het einde van hetzelfde jaar gaat de een net weg en komt de ander net binnen. Tot mijn verbazing zie ik een grote omhelzing... 'Och leave, geane jo wer hinne?', roept de een tegen de ander. Ze hebben elkaar leren kennen en waarderen, leren zien dat ze eigenlijk beiden hetzelfde doen: er zijn voor de ander in het dorp!

Een heel andere ervaring: een inwonster komt uit een moeilijke situatie en woont sinds een aantal jaren in het dorp. Ze is door aanmoediging van mijn collega naar de koffieochtend gekomen. Ze wordt daar gezien en bloeit helemaal op. Ze is begonnen met het opruimen van haar huis en garage, en ze weet deze groei door te zetten in haar relatie met haar volwassen zoon. Die helpt ze om ook zijn huis op orde te krijgen. Iets wat hem met hulp van een opruimcoach niet is gelukt. Af en toe blijft ze na afloop van de koffieochtend nog even, om bij te praten en te vragen wat de volgende stap kan zijn. Doordat haar zoon zijn leven nu ook beter op de rit heeft en zijn huis redelijk op orde heeft, komt zijn zoon (en dus de kleinzoon van mevrouw) nu bij hem wonen!



Ik moet soms even zoeken om op een naam te komen, maar zij weten mij allemaal te vinden, en daar gaat het om!



“ **Voor mezelf koken vond ik nooit leuk. Maar nu ik ook voor mijn koffiemaatje van de meedoen locatie kook, hoeft die minder vaak eten te laten komen.** ”

Eenpitters

Het **Kenniscentrum Sociale Basis** is een samenvoeging van alle rollen en functies die niet gebiedsgericht worden uitgevoerd. Van hieruit zijn die deels ondersteunend aan het werk in zones zoals **mantelzorg**. Iedereen die te maken heeft met inwoners die zorg nodig hebben, vraagt constant onze aandacht. Janneke coördineerde dit, zij zorgde voor waardering en activiteiten voor mantelzorgers. Het eerste contact met mantelzorgers hebben overigens de sociaal werkers *meedoen* en de jongerenwerkers.

De ondersteuning van **vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties** wordt ook centraal verzorgd. Hier valt ook de organisatie van het voorliggend vervoer onder. In 2023 zijn we gestart met **ANWB AutoMaatje** naast de VSP-auto. In 2024 hebben we met ongeveer 20 vrijwilligers ruim 1500 ritten gemaakt met inwoners. Een enorme groei van de vraag. Twee van onze collega's hebben hier een enorme inzet voor gepleegd.

Onder het Kenniscentrum werkte de **coördinator eenzaamheid**. Binnen de **aanpak eenzaamheid** is er samenwerking gezocht met de gemeente en netwerkpartners zoals Humanitas en kerken. Zo werd het aanbod gebundeld en aangevuld op basis van de vraag in Heerenveen en de dorpen.

Twee kerstactiviteiten werden financieel ondersteund, er was een bel- en bezoekdienst en via onze stagiaires en de coördinator eenzaamheid is er nog steeds contact met een aantal inwoners om deze te leiden naar een van de activiteiten. Op dit moment wordt er gewerkt aan **de week van de ontmoeting**.

We hebben geprobeerd om Klavertjes Vier te organiseren als antwoord op de grote vraag naar maatjes. In de praktijk werkte dit niet zoals gedacht. Mensen hebben gewoon meer tijd nodig om elkaar te leren kennen. Een korte ontmoeting werkt niet.

We zagen wel dat er vriendschappen ontstaan bij deelnemers van de *meedoen* locaties. Inwoners die elkaar daar leren kennen, blijven elkaar ook buiten die locaties opzoeken.



Zij deden allemaal mee: samenwerkingspartners

+ Gemeente Heerenveen + PO Ambion + Bisschop Möller Stichting + Meilân + VO Aeres + OGMF + MBO Firda + Kinderopvang Kinderwoud + De Buurtkok + Sport Fryslan Buurtsportcoaches + Ateliers Majeur + Bibliotheek Mar en Fean + Kwadrant + Buurtzorg + Mariënbosch + Aardema + Happy zorg + Het Friese Land + Comfort Zorg + De Lege Knip + alle huisartsenpraktijken in de gemeente Heerenveen + Ziekenhuis Fricius MC + MFA de Kompenije + MFA Skoatterhûs + De Doarpskeamer Akkrum + Ynbringwinkel Oldeboorn + Piipskoft Mildam + Wijkcentrum de Kempenaer + Wijkcentrum De As + kerken en moskeën + wijk en dorpsbelangen + GGD Fryslân + jeugdverpleegkundigen + gezondheidsbevorderaars + fysiotherapie praktijk Fytt + De knoop + Scouting van Maasdijk + de voedselbank + SC Heerenveen + Sportstad Heerenveen + Posthuis Heerenveen + verloskundigen + Odensehuis + casemanagers dementie + iedereen die we hier niet genoemd hebben...

Zij deden allemaal mee: samenwerkingsverhalen

Samen maken we de beweging van individueel naar collectief, met vele partners binnen de gemeente Heerenveen. Hieronder lichten we er een paar uit, maar ons onderling versterkende kennis- en samenwerkingsnetwerk is vanzelfsprekend veel groter dan dit.

Zo werkten onze jongerenwerkers binnen het **voortgezet onderwijs** en **mbo** samen met de jeugdverpleegkundigen van de GGD. Binnen het primair onderwijs werd de connectie gezocht met **Sport Fryslân**, de **bibliotheken Mar en Fean** en **Ateliers Majeur**. De **Buurtkok** maakte gezond eten voor scholieren van de **Ambion-scholen**. Vanuit ons **Jongerenteam In de School (JIDS)** werkten we samen met de **jeugdverpleegkundigen van de GGD**. Ook zorgden we samen voor de inzet van de Buurtkok om inwoners in eigen buurt samen te laten eten en droegen zo bij aan de sociale structuren en onderlinge verbondenheid.

We organiseerden *meedoen* en ontmoeten samen met **wijk- en dorpsbelangen** bij de ondersteuning van bewonersinitiatieven, zoals ontmoeten in De Kempenaer en MFA Skoatterhûs. En we versterkten vrijwilligersorganisaties met de **ondersteuningsvoucher** voor kleine organisaties, die werd gebruikt voor bijvoorbeeld een training effectief vergaderen.



Zij deden allemaal mee: samenwerkingsverhalen

Voor ons Open Podium konden we terecht in **Het Posthuistheater**. Samen met **Ateliers Majeur** organiseerden we binnen een MDT het kunstproject De Kas (zie verderop ook bij Jongerenwerk).

Binnen de *meedoen* locaties werkten we samen met de **Openbare Bibliotheek**. In de Pop-up was een **fysiotherapeut** werkzaam. Arrangementen Welzijn op Recept kwamen tot stand in en samen met **kerken, bibliotheken, Ateliers Majeur en buurtsportcoaches**.

Bij **Het Odensehuis** zorgden we voor een *coördinator gastvrouw* en een vaste plek in *meedoen* locatie De As.

Met de thuiszorgteams van **Kwadrant** werkten we aan de ontwikkeling van de mienskipshuskeamer van Jubbega. Zij speelden ook een belangrijke rol binnen de klankbordgroep van de andere *meedoen* locaties.

Met **NHL Stenden** kwam het op verschillende gebieden tot onderlinge versterking. Zo deden stagiair(e)s ervaring op en droegen ze op hun beurt bij aan onze missie. Waren we een leerbedrijf, boden we ondersteuning en ruimte voor lectoraten binnen de mienskipshuskeamers en werden we geholpen met onderzoek binnen de klankbordgroep *meedoen* locaties.



Zij deden allemaal mee: onze mensen



2024: Dit hebben we bereikt.



Dit hebben we bereikt: kerncijfers en verhalen

Vrijwilligers

Het totaal aantal vrijwilligers dat is ingeschreven bij VSP-Centraal
2023: **door overgang naar nieuw registratiesysteem niet bekend**
2024: **431**

Nieuw ingeschreven vrijwilligers
2023: **146**
2024: **135**

Aantal deelnemers trainingen deskundigheidsbevordering:
2023: **24**
2024: **36**

Aantal vacatures
2023: **onbekend**
2024: **260** (waarvan **45 nieuw ingeschreven**)
(Door de overgang naar een nieuwe website zijn er geen cijfers over 2023 bekend)

Aangevraagde attenties **HeerenveenBedankt: 426** attenties (totaal '23 - '24).
Dit is een website waarop vrijwilligers zelf een attentie als bedankje kunnen uitzoeken, beschikbaar gesteld door het bedrijfsleven en de gemeente.

Uit de praktijk: **Weer midden in het leven door vrijwilligers(werk)**

Een mooi voorbeeld van wat we konde doen voor een inwonster. Zij was slecht ter been en kwam al drie jaar bijna de deur niet meer uit. Via via ontdekte ze AutoMaatje en VSP-auto. Inmiddels maakt ze daar geregeld gebruik van en doet ze weer volop mee aan de samenleving. Zo heeft ze dankzij de inzet van vrijwilligers onder andere het graf van een familielid bezocht en gaat ze weer wekelijks naar een activiteit, waar ze nieuwe mensen leert kennen.

Maar we staan er ook voor onze vrijwilligers. Eén van hen had in 2024 privé een lastig jaar. Door zijn vrijwilligerswerk aan te passen aan zijn situatie, kon hij hiermee doorgaan. Zo hield hij structuur in zijn dagen en leven. Door hem ook nog eens zelf verantwoordelijkheid te geven voor een aantal taken, voelde hij zich nog meer onderdeel van de samenleving.

In 2024 hebben we veel vrijwilligers onze waardering laten zien. Maar we hebben ook meerdere behulpzame burens in het zonnetje gezet. Zonder dat zij het door hadden deden ze ook vrijwilligerswerk. Zij hebben ons en anderen laten zien dat je nog steeds impact kunt maken, ook met weinig tijd.

Ik ben zo blij dat dit bestaat, ik kan er wel van huilen. Nu kan ik eindelijk de deur weer uit.



De Barones: hulppost voor sociaal juridische hulpverlening

Aantal contactmomenten

2023: 1809

2024: 1848

Aantal hulpvragen

2023: 2338

2024: 2365

De meeste vragen waren gemeentegerelateerd.

We zagen een lichte stijging ten opzichte van 2023. Er zijn **meer vragen dan contactmomenten**. Vaak leidt een basisvraag tot meerdere vragen; een ogenschijnlijk simpel verzoek om DigiD aan te vragen leidt dan tot ingewikkeldere vragen rond bijvoorbeeld belastingaangifte.

De meeste vragen waren **gemeentegerelateerd**: 443 (19%): Schuldhulp 10%; participatiewet 30%; minimavoorzieningen 19%; WMO 3%; Kwijtscheldingen 22%; bezwaren 3%; overigen 13%.

Steeds vaker hebben de vraagstukken **een sociaal juridische component** (bijvoorbeeld rond het UWV, 7%; toeslagen 8%; of de IND 2%). Of ze hadden te maken met **bestaanszekerheid** (wonen 3%, energiezaken 4% en gezondheid 5%)

De Barones

Steunpunt De Barones biedt inwoners toegevoegde waarde op het gebied van rechtsbescherming en bestaanszekerheid. Dit draagt volgens ons ook bij aan welzijn, maatschappelijke betrokkenheid en verbinding. Het steunpunt levert eerstelijns Sociaal Juridische hulp tot het punt dat er wordt opgeschaald naar rechtspraak. Ook biedt de Barones ondersteuning op dit gebied aan mantelzorgers.

De praktische invulling doen we op drie niveaus:

1. **Formulierenbrigade / papierwinkel**: vooral uitvoerend werk met weinig inhoudelijke juridische lading, zoals bijvoorbeeld ook de IDO's bij de bibliotheken doen. Dit is eigenlijk werk waarvoor geen inlog met DigiD nodig is.
2. **SJD-ondersteuning**: werk waarbij enige juridische kennis nodig is, maar dat nog steeds behoorlijk uitvoerend is (belastingaangiften, PW-aanvragen).
3. **Sociaal Raadsliedenwerk**: juridische, complexere zaken zoals bezwaren, maar ook regisserend/richtinggevend advies, crisishulp, meervoudige problematiek en multidisciplinair werk.



Wat ben ik blij dat jullie er zijn voor mensen die niks snappen van computers. Ik ben niet alleen digibeeet maar ook digibang!

Vervoer

ANWB AutoMaatje

2023: 191 ritten

2024: 822 ritten

In 2023 hadden we 13 vrijwilligers, 37 deelnemers en gemiddeld **5 ritten per deelnemer**. In 2024 waren dit 17 vrijwilligers, 88 deelnemers, gemiddeld **9 ritten per deelnemer**. Verreweg de meeste ritten zijn naar het ziekenhuis in Heerenveen (Frisius MC, voorheen Tjongerschans).

VSP auto

2023: 851 ritten

2024: 766 ritten – 7 vrijwillige chaffeurs.

We zijn halverwege '24 gestopt met de Max Mobiel. Gezien het type vervoer en het grote aantal storingen voldeed deze auto niet. Daarom zijn, om de cijfers te vergelijken, de Max ritten van '24 opgenomen in de totaalcijfers van de VSP auto.

Mantelzorgers

2023: 430

2024: 552 (waarvan 111 jonge mantelzorgers)

Voor het respijtweekend voor mantelzorgers kregen we **19 aanmeldingen** voor 10 plaatsen.

VSP auto

Door de grote groei van ANWB AutoMaatje zagen we het aantal VSP autoritten dalen. De belangrijkste bestemmingen hier waren onder meer **de voedselbank, Tjongerschans (het ziekenhuis), meedoen locatie De As en gewone boodschappen**.

Wat we vooral terugkrijgen van deelnemers, is dat ze het erg fijn vinden dat ze vervoer hebben. Een meerderheid van de gebruikers kwam eerder niet in aanmerking voor WMO-vervoer. En de **extra persoonlijke aandacht wordt enorm gewaardeerd**. Als een deelnemer bijvoorbeeld naar het ziekenhuis moet, kan die naar de afdeling worden gebracht en ook weer worden opgehaald. Ook kunnen we met beide services wat hulp bieden bij het doen van boodschappen.

Vrijwilligers van AutoMaatje geven vooral aan dat ze de gesprekken met de deelnemers erg leuk vinden, en dat ze zelf kunnen bepalen of en wanneer ze ingedeeld worden. De meeste houden normaal geen dag vrij maar zo kunnen ze het vrijwilligerswerk om hun eigen sociale leven plannen. Een aantal vrijwilligers vinden het erg fijn om weer onder de mensen te zijn en willen dan ook zoveel mogelijk ritten inplannen.

“

Die paar praatjes per week in de auto geven enorm veel energie. Ik verheug me erop als ik weer mag.

”



Uit de praktijk: **Ondersteuning van een mantelzorger**

Afgelopen jaar kwam ik als mantelzorgcoördinator opnieuw in contact met een dame die jaren voor haar man had gezorgd. Dit gebeurde na het overlijden van deze zorgvrager. De voorgaande jaren had ik doorlopend contact met haar gehouden, en afgesproken dat ze bij mij aan kon kloppen voor advies en een luisterend oor. Haar partner had ernstige GGZ-problematiek.

Na het overlijden van deze partner vertelde ze dat ze al die jaren veel steun had ervaren door de gehouden gesprekken en het luisterend oor. Ik had haar ook gewezen op de beschikbare professionele hulp voor mantelzorgers. Het had haar enorm geholpen dit te weten, ook al had ze hier geen gebruik van gemaakt. De mogelijkheid terug te kunnen vallen op hulp, had haar rust en inzicht gegeven in de situatie.

Uiteindelijk heeft ze ook meegedaan aan het respijtweekend voor mantelzorgers. Hier had ze, vertelde ze naar afloop, ook veel aan gehad.

Ik kon hier oefenen in voor mezelf kiezen! Ik heb waardevolle nieuwe contacten opgedaan en nu meer moed en energie.



Mijn mantelzorger hoeft nu minder vaak te komen, heeft meer rust en houdt het daardoor ook langer vol.

Jongerenwerk

De zoektocht naar een **nieuwe** locatie, en de verbouwing daarvan door jongerenwerkers, vrijwilligers en jongeren, was een hoogtepunt! Er is daar nu plek voor **Casa, MDT en OJO**. En voor **talentontwikkeling**.

Zomerspelweken:

Deelname/vrijwilligers

2023: **120/60**

2024: **89/65**

Vrijwilligers konden hier hun talenten inzetten en ontdekken wat *meedoen* voor hen betekent.

Casa:

2024: **32** vrijwillige jongeren en gemiddeld **50** bezoekers

MDT

2024: **40** deelnemers waarvan **28** officieel direct ingeschreven

JIDS

2024: **108** individuele trajecten en **alle eerstejaars** VO gesproken

Deelname jongeren vanuit MDT aan:

Zomerspelweken: 16 samenwerken met volwassenen en jongeren, kinderen vermaken

Jongerencentrum Casa: 6 samenwerken met jongeren en volwassenen en een veilige prettige plek creëren om te ontmoeten

Ateliers Majeurs (De Kas): 4 samenwerken en leren van elkaar op het gebied van muziek, spoken word en kunst

Algemeen MDT: 2 sociale ontwikkeling, nieuwe contacten maken

Uit de praktijk: Jongerenwerk

Het Ontmoetingscentrum Jonge Ouders (OJO) kreeg een plek in het jongerencentrum Casa afgelopen jaar. Deze ruimte hebben we ingedeeld met de meubels die we hadden meegenomen van de vorige locatie. Zo klaar, dachten sommige jongeren, maar daar dachten de ouders anders over. De ouders namen het initiatief om meubels te zoeken op marktplaats, en langs kringloopwinkels te gaan, en hoewel ze niet altijd slaagden voelden ze wel dat deze ruimte voor hun en van hen was. In samenspraak met de ouders zijn uiteindelijk nieuwe meubels gekocht. Elke dinsdagmiddag zijn we open en als het de jongerenwerker niet lukt om erbij te zijn nemen de ouders zelf het initiatief om wel open te gaan, om zo een plek te bieden waar iedereen welkom is.

Een ander hoogtepunt in 2024 was de eerste editie van open podium De Kas in het Posthuis Theater. De avond zorgde vorig jaar voor enthousiaste reacties van de deelnemers. Hier kregen lokale jongeren de kans om hun talent te laten zien voor publiek, en inmiddels is de tweede editie ook al achter de rug. Deelnemers konden zich tot december (2023) aanmelden en volgen vervolgens in januari workshops volgen om hun performance te verfijnen. Niet alleen de acts, maar ook de organisatie lag in handen van jongeren zelf. Jongeren gaven aan dat hun zelfvertrouwen een boost had gekregen. Inmiddels hebben we de tweede editie ook al georganiseerd.

“

Mijn zelfvertrouwen heeft een enorme boost gekregen!

”

Uit de praktijk: Jongerenwerk

Een plek in een skybox bij SC Heerenveen of de echte sfeerbeleving in het stadion zelf? Een bedrijf uit Heerenveen werd afgelopen seizoen sponsor van de club en koos voor het laatste. En zij gunden die beleving niet alleen zichzelf, maar ook de mensen voor wie dit niet vanzelfsprekend is. De eigenaar kocht zes extra seizoenkaarten (inclusief twee consumptiemunten) waar vele jongeren, gezinnen, vrijwilligers en inwoners van Heerenveen een onvergetelijke middag of avond door hebben beleefd. 'Iemand moet de gehele sfeerbeleving mee kunnen maken,' aldus de sponsor. Dit getuigt van oprechte maatschappelijke betrokkenheid. Beste anonieme sponsor, bedankt voor wat jij doet!

Op de Buitenbaan is het weer Tosti-dag! Tijdens de pauze stroomt het lokaal Frans weer vol. Niet vanwege de taal, maar voor het tosti-ijzer. De geur van gesmolten kaas en de gezellig sfeer zorgen voor een moment van ontmoeting, zonder telefoons. De ogen zijn immers gericht op het tosti-ijzer. Terwijl de tosti's aan het roosteren zijn, praten jongeren met elkaar. Voeding, Snapchat, voetbal en zelfs het geloof is een onderwerp van gesprek. Sommigen blijven de gehele pauze gezellig (bij)praten. Die tosti's zorgen voor verbinding. Geen scherm, maar een sociaal keukenapparaat. Zelfs oud-leerlingen herkennen ons nog: 'Hé, jullie zijn van de tosti's'!

“ ***Casa heeft me met veel dingen geholpen, dus nu wil ik graag wat terug doen*** ”



Welzijn op Recept

Aantal verwijzingen:

2023: 95	29% man
2024: 99	71% vrouw

*Ruim 30% werd
doorverwezen met
eenzaamheidsklachten*

Dit is een landelijke interventiemethode voor inwoners met psychosociale klachten. Een zorgverlener verwijst de patiënten met deze klachten door naar een welzijnscoach die vervolgens kijkt naar passende ondersteuning en/of activiteiten op het gebied van ontmoeting, sport of cultuur. Grootste verwijzers: huisarts **38%**; POH **26%**; Meitinker **18%**; Thuiszorg **11%**; overig **7%**.

Welzijnscoach dementie

- 4 trainingen vanuit Samen Dementievriendelijk in de gemeente Heerenveen.
- 45 vragen beantwoord als welzijnscoach dementie.
(De meeste vragen komen binnen via Meitinker of casemanager)
- 2 netwerkbijeenkomsten (carroussel met dementienetwerk in De Greiden en bijeenkomst dementienetwerk in Heerenveen)

Mensen zijn lastig in beweging te krijgen. Maar als mensen al meedoen op locaties blijven ze onderdeel van de groep en worden ze geaccepteerd.

Uit de praktijk: Welzijn op Recept activeert en biedt een luisterend oor

Een inwonster van eind 50 zit door een ongeluk thuis. Haar leven is hierdoor abrupt veranderd. Ze kan haar werk, waar ze altijd veel plezier uit haalde, niet meer doen. Door haar lichamelijke klachten komt ze bijna haar huis niet meer uit. Ook haar netwerk wordt steeds kleiner. De huisarts schakelt de welzijnscoach in. Mevrouw wil heel graag haar leven veranderen. Ze wil meer bewegen en aan activiteiten deelnemen die ze zelf echt leuk vindt. Zodat ze structuur in haar week krijgt en vooral om haar verhaal weer eens aan iemand kwijt te kunnen.

De welzijnscoach adviseert haar om deel te nemen aan de bloemschikactiviteit bij haar in de buurt. Dit vindt ze fantastisch. Daarnaast wordt ze via een beweegcoach in contact gebracht met yoga. Hier vindt ze de ontspanning waar ze al heel lang naar op zoek is. Ook start ze met een cursus fotografie, een langgekoesterde wens. Tijdens het hele traject heeft mevrouw mentaal betere en minder goede momenten. Ze geeft aan dat ze, als het minder goed gaat, prettig vindt dat ze dan de welzijnscoach heeft om tegen aan te praten.

*Het was fijn om tegen iemand aan te
kunnen praten en weer actief te worden.
Als dit is afgerond, mag ik dan ook een
herhalings-Welzijn op Recept?*

Opvoedondersteuning

Bij opvoedondersteuning hadden we de volgende activiteiten (een korte opsomming):

De Huiskamer (veilige plek voor ontwikkeling en talenten)

Fit & Fun Festival (op een speelse manier leren gezond te eten en te sporten)

Ouder & Kindcafé (lichte opvoedkundige ondersteuning)

School en omgeving (met zeven scholen bijdragen aan kansengelijkheid)

Gezinsmaatjes (vrijwilligers en stagiairs bieden lichte opvoedondersteuning en hulp bij de Nederlandse taal of huiswerk)

Zomer Spelweek (vrijwilligers die meebouwen voelen zich gezien)

We maken gebruik van de creatieve en sportieve bezigheden om kinderen te verbinden, bezig zijn met ontwikkeling en talenten te ontdekken. We creëren **maatschappelijke betrokkenheid bij de vrijwilligers** die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben. We geven ze een reden om uit bed te komen. Zo voelen zij zich onderdeel van ons team.

Buurtbemiddeling

2024 kende een **toename van complexere zaken**. In 2024 is er extra geïnvesteerd in **training van vrijwilligers**. En eind '24 kregen we eindelijk **een beperkte uitbreiding van de coördinatie-uren**.

2023: 59 zaken

61% geslaagd

2024: 61 zaken

72% geslaagd

Veel burenruzies gaan over **overlast** (geluid 18x; rook 3x; warmtepomp/airco 5x; stank 2x) of **treiteren/pestgedrag** (8x).

Uit de praktijk: Opvoedondersteuning en vrijwilligers die gezien worden

Gezond opgroeien begint al op jonge leeftijd. Vanuit Caleidoscoop werken we aan het creëren van een gezonde omgeving.

In Oudeschoot hebben we samen met netwerkpartners en vrijwilligers gewerkt aan het Fit & Fun Festival: een middag voor kinderen en ouders waar ze kennis konden maken met gezonde voeding en sport. In december vond deze middag plaats, en was een groot succes! Een groep van ruim twintig kinderen kwam langs om in aanraking te komen met fruit en groente. Ze mochten zelfs spelen met de voeding. Twee jongens hadden een trein gemaakt van komkommer en wortel, waarna ze deze hebben opgegeten. Vervolgens hielden we een sport- en speluurtje. Er kwamen verschillende sporten langs. Uiteindelijk kwamen ouders en kinderen weer bij elkaar tijdens het 'gezonde diner'.

Een vrijwilliger nam mij in vertrouwen over haar complexe thuissituatie. Ze vertelt hoe ze ons contact waardeert en wat dit doet met haar.

Een meisje met een erg negatieve houding komt bij De Huiskamer. Na een tijdje herkennen en erkennen we hier haar talent, waardoor ze tijdens de activiteiten met de kleine kinderen zich ontpopt als een ware hulp-juf! Moeder is dankbaar voor de ruimte die haar dochter krijgt om haar positieve houding te laten zien. En De Huiskamerbegeleiding is blij met haar hulp, het meisje is een vrijwilliger-in-de-dop!

Tijdens het koken nemen we de kinderen mee in 'nieuwe', gezonde voedingsmiddelen. De Gezonde Kookles bied hen de mogelijkheid in contact te komen met de buitenlandse keuken. Ook leren ze hier alles over etiquette en hygiëne tijdens het bereiden van eten.

Uit de praktijk: **Zo maakt buurtbemiddeling onze wijken sterker**

Burenruzies hebben niet alleen invloed op het welzijn en de gezondheid van de betrokkenen, maar ook invloed op de leefbaarheid en het welbevinden in de wijk. Buurtbemiddeling helpt.

Een ouder paar woont al ruim 20 jaar in een wijk waar mensen nog naar elkaar omkijken. Er komt een jong gezin in deze wijk wonen. Niemand van dit gezin had zich aan de oudere bewoners voorgesteld toen zij hun huis betrokken. Ondertussen ervaarde de oudere man, Hielke*, wel geluidsoverlast van de kinderen van de burens. Hij spreekt de vader van het gezin, Jacob*, hierop aan, en dit eerste gesprek loopt uit de hand. Omdat dit voorval niet wordt uitgesproken, nemen de verwijten en ergernissen over en weer toe.

Zoals vaker wordt ook deze uit de hand lopende ruzie gedeeld in de buurt en Jacob wordt dan ook al snel aangewezen als veroorzaker van dit conflict. Een andere buurman, die Jacob kent van de sportvereniging, Bart, schaaft zich achter hem. De boodschappen of het ritje naar de huisarts, dingen die Bart tot voor kort met plezier wel eens deed voor Hielke, zijn daarna dan ook verleden tijd. Er beginnen twee kampen te ontstaan, de saamhorigheid in de wijk neemt af.

Met enige moeite lukt het buurtbemiddeling om de beide burens samen om de tafel te krijgen, zodat de ontstane situatie besproken kan worden. De reden dat Jacob zich nooit aan Hielke had voorgesteld, waren familieomstandigheden. Daardoor was dit er nog niet van gekomen. Kort daarna had de aanvaring tussen de beide burens al plaatsgevonden.

De door Hielke ervaren geluidsoverlast was eigenlijk niet veel meer dan 'normale leefgeluiden' die horen bij samenleven in een wijk. Hielke gaf aan dat het even wennen was geweest; een gezin als buur waar je eerder een alleenstaande buurvrouw gewend was. Samen met het 'niet komen kennismaken', werd het snel een grote ergernis.

Door bovenstaande zaken uit te spreken, ontstaat er begrip bij beide burens en daarmee ruimte voor een goede burens/buurtrelatie. Onlangs heeft Jacob, toen ze toch bezig waren, ook even aan de kant van Hielke de heg gesnoeid en Bart kan weer gebeld worden voor het ritje naar de dokter.

* om betrokkenen anoniem te houden hebben we andere namen gebruikt.

Sociale samenhang ervaren is voor iedereen essentieel. Het geeft veerkracht en zorgt ervoor dat de hele buurt of wijk sterker wordt.

Opbouwwerk

Een kort overzicht van onze vele activiteiten:

Bakkie in de buurt (met een auto gaan we de wijk in om koffie en thee te schenken vanuit de kofferbak, in de winter doen we dit bij mensen thuis die hun huiskamer openstellen voor een goed gesprek)

Buurtfilmpjes door studenten van de School voor Journalistiek over Heerenveen-Midden en De Akkers

Opfleurdag (de wijk mooier maken) deden we samen met gemeente Heerenveen en bewoners van de Peperstraat en Accolade

Zomerbuffet en spelletjesavond organiseerden we in samenwerking met *Meedoen*, BUITENgewoon De Greiden en wijkcentrum De As

Ontwikkeling *meedoen* locatie **in Akkrum**

Warme Jassen-actie in de Doarpskeamer in Akkrum

We waren betrokken bij de opzet van de **wijktuin** in De Greiden

Mei inoar actyf (in samenwerking met SportFryslân) om ouders in beweging te krijgen in het kader van bewegen en ontmoeten in de buurt

In de kantine van vv Mildam is spontaan Piipskoft Mildam en Katlijk ontstaan, met veel actieve bezoekers

NLDoet-ochtend, samen met WoonFriesland en De Optrekkers

Gezonde wijkaanpak, oftewel wijkgerichte gezondheidsbevordering, door in te zetten op een gezonde leefomgeving, gezond eten en voldoende bewegen. En ook sociale contacten als basis in het voorkomen van de zorgvraag.

Samengevat: elke dag waren we actief met **verbinding, sociale wijkaanpak, preventie, samenwerking, meedoen, sociale basis, vertrouwen, structuur, gezondheid.**



Heel leuk jong en oud te ontmoeten bij de Opfleurdag. En de wijk ziet er zo veel mooier uit!

2024: Impactonderzoek.

Alexander Impact uit Groningen deed eind 2024 onderzoek naar de sociale impact van de *meedoen* locaties. Gekeken werd naar bijvoorbeeld **toegenomen zelfstandigheid, versterkte samenredzaamheid** (initiatief nemen met elkaar, onderlinge behulpzaamheid) en de **betere sociale relaties** van deelnemers. Onderliggend werd onderzocht of deze sociale versterking de zorgvraag vertraagt en verlaagt. En in de breedte, in gezamenlijke opdracht met de gemeente, **wat de indirecte maatschappelijke baten waren**. De resultaten zijn in maart 2025 gepresenteerd en gedeeld. De belangrijkste conclusies:

De *meedoen* locaties **verbeteren** het welzijn van inwoners door sociale verbinding, steun en zinvolle daginvulling te bieden. Dit vermindert eenzaamheid en vergroot zelf- en samenredzaamheid. Druk op formele zorgvoorzieningen neemt af doordat deelnemende inwoners minder hulpvragen ontwikkelen en ze deze bovendien meer kunnen oplossen met hulp van hun sociale netwerk.

De locaties verlagen enigszins de werkdruk van professionals door samenwerking met vrijwilligers en preventieve activiteiten. Hoewel dit het werkplezier van sociaal werkers vergroot, vraagt dit ook tijd en aandacht. We denken zo arbeidsmarkttekorten in de zorg structureel aan te pakken. Het structureel inzetten van zorgprofessionals binnen de *meedoen* locaties voor het daar uitvoeren van lichte medische handelingen vraagt om verdere afstemming en samenwerking.



Ik heb hier na het overlijden van mijn vrouw leren rouwen. Door de vaste gezichten aan de koffietafel voel ik me minder alleen.

Wel zijn de locaties waardevolle plekken voor thuiszorgcliënten en/of hun mantelzorgers om mee te kunnen blijven doen. Ook bieden de welzijnsfuncties mogelijkheden voor zorgmedewerkers die uitgevallen zijn of dreigen uit te vallen door beperkte fysieke belastbaarheid, om een alternatieve werkplek te vinden waardoor uitval of zelfs werkloosheid wordt voorkomen.

De locaties bieden kansen voor domeinoverstijgende samenwerking en innovatie, maar zijn voor continuïteit afhankelijk van structurele financiering en beleidsmatige borging.

De *meedoen* locaties kunnen bijdragen aan het verlagen en vertragen van zorgvragen, wat resulteert in kostenbesparingen binnen de formele zorg. **Een verbeterde monitoring en administratieve registratie is nodig** om de maatschappelijke en economische impact nog verder te onderbouwen. Het economisch perspectief toont aan dat de *meedoen* locaties financieel voordelig kunnen zijn door stabilisatie of zelfs afname van WMO-indicaties. Het **break-evenpoint**, zoals dat is berekend voor een van de *meedoen* locaties **in een pilot dat we samen met de gemeente uitvoerden**, ligt bij minimaal **35 deelnemers**, met bredere maatschappelijke en financiële baten die nog verder gemonitord moeten worden.

De vermeden zorgkosten en andere indirecte effecten zijn voorlopig berekend op ongeveer € 200.000 - € 250.000 per deelnemer.

Werkzame elementen

De belangrijkste werkzame elementen van de *meedoen* locaties zijn:

Wederkerigheid: deelnemers brengen en halen steun, waardoor sociale netwerken versterken.

Zinvolle daginvulling: Activiteiten bieden structuur en persoonlijke voldoening.

Emotionele veiligheid: De locaties creëren een omgeving waarin mensen zich geaccepteerd en gesteund voelen.

Samenwerking: De integratie van zorg en welzijn bevordert preventie en verlicht de werkdruk.

Flexibiliteit en maatwerk: Activiteiten sluiten aan bij de diverse behoeften van de deelnemers.



Hier op de meedoen locatie voelt iedereen zich gezien.



Caleidoscoop