

Jaarverslag 2023



Meedoen in de gemeente **Heerenveen**

Colofon

Tekst en redactie:

Caleidoscoop, Daarom Duurzaam

Opmaak en vormgeving:

Daarom Duurzaam

Fotografie:

Niels Remigius, Motion Fuse

Ferdi Celik

Voor vragen en op- of aanmerkingen naar aanleiding van dit jaarverslag kunt u contact opnemen met Caleidoscoop via onderstaande gegevens:

Caleidoscoop

Weegbree 72

8446 SC Heerenveen

T: 0513 629 090

E: info@caleidoscoopheerenveen.nl

Voorwoord

Met gemengde gevoelens kijken we bij Caleidoscoop terug op het jaar 2023. Het was een jaar waarin we met veel toewijding hebben gewerkt aan de realisatie van onze strategische doelen, terwijl we ondertussen met het tragische verlies van onze zeer gewaardeerde collega Arne Mast geconfronteerd zijn. Het plotselinge verlies van Arne is een pijnlijke realiteit en vormt een donkere, zwarte rand om dit jaar. Verderop in dit verslag staan we kort stil bij de impact die Arne's leven heeft gehad op het jongerenwerk, onze organisatie, maar vooral ook in de Heerenveense samenleving.

We missen Arne.

Ondanks het verdriet dat dit verlies met zich meebrengt, hebben de collega's zich laten inspireren door de verbondenheid die ontstaan is. In een tijd van rouw hebben we elkaar gesteund en zijn we erin geslaagd om samen de schouders eronder te zetten. Als directeur-bestuurder kan ik daar alleen maar met een trots gevoel op terug kijken.

In het jaarverslag dat voor u ligt blikken we terug op het jaarplan van 2023, waarin het versterken van de sociale basis ons belangrijkste uitgangspunt is geweest. In het bijzonder staan we natuurlijk stil bij de inspanningen en resultaten van het afgelopen jaar, waarbij we voorzichtig vooruitkijken naar de uitdagingen van de toekomst.

Harald de Kluizenaar

directeur-bestuurder Caleidoscoop

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| 1. Inleiding | 5 |
| 2. Ontmoeten en verbinden | 6 |
| 2.1 Sterke focus op laagdrempelige ontmoetingsplekken | 6 |
| 2.2 Opbouwwerk in de verschillende woonservicezones | 9 |
| 2.3 Stijgende vraag naar Buurtbemiddeling | 12 |
| 3. Meedoen op maat | 14 |
| 3.1 Incidenteel vrijwilligerswerk als aandachtspunt | 14 |
| 3.2 Rechtsbescherming vanuit de Barones | 15 |
| 3.3 Versterken waardering Mantelzorg | 19 |
| 3.4 Flinke groei: Welzijn op Recept | 21 |
| 3.5 Maatwerk voor inwoners met dementie | 22 |
| 3.6 Vervoer als basisvoorziening | 23 |
| 4. Jeugd en jongeren | 25 |
| 4.1 Opvoedondersteuning vanuit gezinsmaatjes | 25 |
| 4.2 Huiskamerprojecten | 27 |
| 4.3 Voortzetting succesformule: MDT | 28 |
| 4.4 Casa: het belang en de toekomst | 30 |
| 4.5 Hernieuwde samenwerking Café de Swetser | 31 |
| 4.6 Succesvolle edities zomerspelweken | 32 |
| 4.7 Online jongerenwerk in de lift | 32 |
| Bijlagen | |
| Krantenartikelen in Groot Heerenveen (klik om te downloaden) | |
| Jaarplan 2023 (klik om te downloaden) | |

1. Inleiding

Hoewel de term zelf vrij nieuw is, vormt het versterken van de sociale basis sinds jaar en dag de kern van het welzijnswerk. Het jaar 2023 stond voor ons echter in het teken van het herstel van die basis. Vooral in het begin van het jaar stond deze namelijk flink onder druk. Met name door de sociale naweeën van de coronapandemie en de hoge inflatie die de oorlog in Oekraïne met zich meebracht. Iets dat ook duidelijk terug te zien is aan het aantal inwoners dat in 2023 contact zocht met steunpunt de Barones.

Om naar een solide sociale basis toe te werken, hebben we onszelf in het jaarplan van 2023 ten doel gesteld om de ontmoetingsplekken uit te breiden en te verstevigen. Dit streven reikte verder dan alleen onze eigen locaties; het omvatte plekken zoals scholen en wijk- en dorpscentra. Niet te vergeten alle inspanningen die zijn geleverd in het centrum van Heerenveen met de Pop-up.

Daarnaast hebben we het voornemen, om nog sterker in te zetten op preventie, kracht bijgezet met intensivering van initiatieven als Welzijn op Recept, de Gezonde Wijkaanpak en het project Mienskipshûskeamer. Steeds vanuit de overtuiging dat op maat meedoen aan de samenleving de beste vorm van preventie is. Met daarnaast als doel om de druk op de zorg en de WMO te verlichten.

Het is een jaar geweest waarin veelbelovende initiatieven zijn geïnitieerd, een jaar waarin er flink geïnvesteerd is in de kracht van de mienskip en een jaar waarin we gewerkt hebben aan het herstel van de sociale basis.

Leeswijzer:

In het tweede hoofdstuk van dit jaarverslag gaan we in op de meerwaarde van de verschillende ontmoetingsplekken in de gemeente Heerenveen, het opbouwwerk en de stijgende vraag naar buurtbemiddeling. Hoofdstuk drie beschrijft de inspanningen die er zijn geweest ten aanzien van 'meedoen op maat', waarbij de verschillende onderdelen van het kenniscentrum Sociale basis de leidraad vormen. Onder het kenniscentrum vallen onder andere het vrijwilligerswerk, mantelzorg en voorliggend WMO vervoer. In hoofdstuk vier komt de opvoedondersteuning en het jongerenwerk aan bod, waarbij stilstaan bij het overlijden van onze gewaardeerde collega en jongerenwerker Arne Mast.

2. Ontmoeten en verbinden

Ontmoeten en verbinden zijn belangrijke speerpunten van het welzijnswerk. Sociaal isolement of eenzaamheid kan ernstige gevolgen hebben voor zowel de fysieke als de mentale gezondheid van inwoners. Uit onderzoek blijkt zelfs dat sociaal contact meer bijdraagt aan de gezondheid dan een gezonde leefstijl. De koffieochtend in een wijkcentrum wordt als middel ingezet om mensen met elkaar in contact te brengen. Hiermee wordt voorkomen dat de druk op de eerstelijnszorg verder toeneemt. Sterker nog, het verlaagt en vertraagt de zorgvraag. In de doorontwikkeling van deze projecten in 2024 zal deze stelling verder onderbouwd worden, aan de hand van gericht onderzoek.

In aanloop naar 2023 spraken we de wens uit om het aantal inloopvoorzieningen uit te breiden, met de ambitie om in elke wijk, dorp of buurt in de gemeente Heerenveen een vrije inloopvoorziening te realiseren. Daarbij hebben we ons ingespannen om onze aanwezigheid in de wijk en de relaties met andere netwerkpartners verder te versterken, wat geresulteerd heeft in een aantal mooie projecten en best practices. In de volgende paragrafen gaan we daar dieper op in.

2.1 Sterke focus op laagdrempelige ontmoetingsplekken

In 2023 hebben alle ontmoetingsplekken hun grote toegevoegde waarde laten zien. Deze ontmoetingsplekken, gerealiseerd door Caleidoscoop en met veel steun van vrijwilligers, zorgen voor grotere en sterkere netwerken voor de inwoners van Heerenveen.

Deze ontmoetingsplekken hebben zich bewezen als kosteneffectieve oplossingen, waardoor de behoefte aan professionele ondersteuning binnen de WMO is verminderd. Iets dat later in dit jaarverslag verder wordt onderbouwd bij het project Welzijn op Recept. De ontmoetingsplekken fungeren daarnaast ook als krachtige middelen tegen eenzaamheid, leveren een bijdrage in de strijd tegen laaggeletterdheid, bieden ruimte voor talentontwikkeling en creëren inclusieve omgevingen waar iedereen op maat kan deelnemen aan de maatschappij. Sociaal contact in dit kader vormt de belangrijkste beschermingsfactor in de methodiek van positieve gezondheid.

Meedoen in De As (De Greiden)

In 2023 hebben we bij Meedoen Heerenveen een divers aanbod aan activiteiten van, voor en door inwoners gehad, waarbij we in totaal meer dan 100 unieke deelnemers hebben verwelkomd. Velen van hen bezochten wekelijks één of meerdere keren de activiteiten. Voor deze deelnemers was het meer dan simpelweg meedoen aan activiteiten, maar stond de deelname voor verbinding en versteviging van hun sociale netwerk. Deze activiteiten zijn mogelijk gemaakt dankzij de inzet van een tiental vaste en toegewijde vrijwilligers die een essentiële rol hebben gespeeld bij het faciliteren van deze bijeenkomsten en het ondersteunen van de deelnemers.

Deze activiteiten, waarvan een groot gedeelte wekelijks georganiseerd zijn, omvatten onder andere:

- **Tekenen en schilderen:** Met 8 deelnemers die hun creatieve vaardigheden hebben verkend.
- **Koffieochtend op donderdag:** Een gezellige bijeenkomst waar 30 deelnemers wekelijks samenkwamen voor een kop koffie en een praatje.
- **Adem- en zangles:** 10 deelnemers hebben deelgenomen aan deze verrijkende activiteit.
- **Koffieochtend op dinsdag:** Een populaire bijeenkomst met 50 deelnemers die genoten van een informeel samenzijn.
- **Samen koken met een leefstijlcoach:** 18 deelnemers hebben deelgenomen aan deze culinaire en gezonde activiteit.
- **Klaverjassen op vrijdag:** 12 enthousiaste deelnemers kwamen samen voor een potje kaarten.
- **Bewegen en ontmoeten:** Een groep van 10 deelnemers heeft genoten van lichaamsbeweging en sociale interactie.
- **Gezellig Meedoen op woensdagmiddag:** Een intieme bijeenkomst met 6 deelnemers die samenkwamen voor diverse activiteiten.
- **Scootmobielclub:** 5 deelnemers hebben deelgenomen aan deze speciale bijeenkomst voor scootmobielgebruikers.



Alle activiteiten hebben een waardevolle bijdrage geleverd aan het creëren van een mienskip waarin mensen zich welkom voelen en waar ze de kans krijgen om deel te nemen aan activiteiten die hun welzijn en sociale verbondenheid bevorderen.

Activiteiten in het centrum van Heerenveen

In 2023 mochten we meer dan 1000 unieke bezoekers verwelkomen bij de Pop-up, dat in samenwerking met Gemeente Heerenveen en de Bibliotheken Mar en Fean is opgezet. Deze bezoekers variëren van deelnemers aan evenementen tot inwoners met specifieke vraagstukken en deelnemers aan diverse activiteiten. De bezoekers die de kringloop (onderdeel van de Pop-Up) bezochten zijn in het bovenstaande aantal niet meegerekend.

Wat betreft de activiteiten vanuit de Pop-Up, hebben we in het basisprogramma van 2023 maar liefst 14 verschillende activiteiten aangeboden, variërend van informele koffiemomenten tot het zoeken van passend vrijwilligerswerk en creatieve bezigheden zoals kleien met koud porselein. Het aantal deelnemers per activiteit verschilt aanzienlijk, maar in totaal hebben we een vaste groep van 100 tot 150 deelnemers weten te bereiken.

In 2023 konden we rekenen op de steun van 22 actieve vrijwilligers die een essentiële rol hebben gespeeld bij het draaiende houden van de Pop-up. Deze vrijwilligers hebben zich ingezet voor uiteenlopende taken, variërend van schoonmaakwerkzaamheden en winkelassistentie tot het coördineren van activiteiten en het bieden van ondersteuning aan bezoekers. Hun toewijding heeft een onschatbare bijdrage geleverd aan het succes van het project.

Meedoen in Jubbega (Kompenije)

In 2023 heeft Meedoen Jubbega met een team van 5 vrijwilligers diverse activiteiten georganiseerd, die gemiddeld 9 bezoekers trokken. Het Meedoen vrijdag ouder-kind café verwelkomde gemiddeld 4 deelnemers, terwijl het Doorgeefplakje op maandag en donderdag respectievelijk gemiddeld 6 en 8 deelnemers aantrok. Op donderdag vond het Samenzijn plaats, waar gemiddeld 9 deelnemers samenkwamen. Deze activiteiten boden een laagdrempelige mogelijkheid voor ontmoeting en verbinding binnen de gemeenschap van Jubbega.

Andere projecten in het kader van 'ontmoeten'

Naast alle activiteiten op de hiervoor genoemde locaties is ook in de rest van de gemeente hard gewerkt om de sociale cohesie te versterken en ontmoeting te stimuleren. Denk bijvoorbeeld aan de diverse koffieochtenden en ontmoetingsmomenten die, met ondersteuning van onze opbouwwerkers, op verschillende plekken in de gemeente georganiseerd worden:

- Piipskoft (Katlijk/Mildam)
- Koffie in de Kempnaer
- Koffiemoment Oudeschoot
- Ús Kubus – koffiemoment
- Koffie in de Ynbring Winkel Aldeboarn
- Koffie in de Akkers (Oranjewoudflat en brede school)
- Doarpskeamer Akkrum

In samenwerking met inwoners en gedreven door de behoefte aan verbondenheid en inclusiviteit, heeft het welzijnswerk - en met name het opbouwwerk - veel ontmoetingen weten te realiseren. De succesvolle inzet van laagdrempelige ontmoetingsplekken zoals de As, de Pop-up en de Kompenije heeft niet alleen bijgedragen aan het verminderen van eenzaamheid en het vergroten van welzijn, maar ook aan het bouwen van een veerkrachtige en betrokken gemeenschap.

2.2 Opbouwwerk in de verschillende woonservicezones

Het opbouwwerk heeft als hoofddoel het versterken van sociale banden en het bevorderen van ontmoetingen in de Heerenveense gemeenschap. Dit wordt bereikt door actieve betrokkenheid bij diverse lokale initiatieven en samenwerkingen. Het opbouwwerk speelt een cruciale rol bij het faciliteren van bottom-up initiatieven binnen de gemeenschap. Door actief te luisteren naar de behoeften en ideeën van bewoners, kunnen ze samen met lokale organisaties en belangengroepen initiatieven ontwikkelen en ondersteunen die aansluiten bij de specifieke noden en wensen van de inwoners. Deze bottom-up benadering zorgt voor een meer inclusieve en participatieve aanpak, waarbij de stemmen en ideeën van alle betrokkenen worden gehoord en gewaardeerd. Dit zorgt niet alleen voor meer draagvlak, maar ook voor een duurzamer resultaat.

Inspanningen in Woonservicezone 1

In Woonservicezone 1 lag de focus van het opbouwwerk voornamelijk op het Centrum en Heerenveen Noord. In het Centrum heeft de opbouwwerker deelgenomen aan verschillende bijeenkomsten gericht op de ontwikkeling van het gebied, waarbij opviel dat niet alle inwoners hiervan op de hoogte waren. Daarom is het van belang om deze ontwikkelingen te delen, bijvoorbeeld met de bezoekers van de Pop Up. Verder is er in 2023 veel contact geweest met de Sint Jozefschool over herontwikkeling, hoewel dit traject uiteindelijk stil is komen te liggen. Daarnaast heeft het begeleiden van de wekelijkse wandelgroep vruchten afgeworpen, waarbij deelnemers een netwerk hebben opgebouwd, mantelzorgers even ontlast werden en de conditie van de wandelaars verbeterde. In Heerenveen Noord heeft het opbouwwerk nauw samengewerkt met Wijkbelang Heerenveen Noord, met als hoogtepunt het Rozenveld-project dat van een groot groen voetbalveld is omgevormd tot een bruisende ontmoetingsplek voor jong en oud. De betrokkenheid van diverse partijen en intensieve samenwerking met de gemeente speelden hierbij een cruciale rol. Tevens is er al enige tijd contact met Schippershof, bewoners van de Schippershof hebben hierdoor een stabiele relatie met elkaar.



Inspanningen in Woonservicezone 2

In Woonservicezone 2 heeft het opbouwwerk zich gericht op het stimuleren van ontmoetingsmomenten en het versterken van de sociale cohesie in verschillende dorpen en wijken. In Oranjewoud zijn gesprekken gevoerd met inwoners over de behoefte aan een ontmoetingsplek, wat heeft geleid tot een initiatief van het plaatselijk belang voor de aanleg van een Jeu de Boules baan nabij Tjaarda. In Skoatterwâld is contact onderhouden met de wijkraad en is er samengewerkt om activiteiten voor en door de jeugd te organiseren. In De Knipe is aandacht besteed aan het wekelijkse koffiemoment en het bevorderen van een dementievriendelijke omgeving. Bontebok heeft een nieuw energiek plaatselijk belang gekregen, dat zich actief richt op het initiëren van gemeenschapsactiviteiten, waaronder een 60+ koffieochtend. Deze initiatieven dragen bij aan het versterken van de lokale gemeenschappen en het bevorderen van onderlinge verbondenheid.

Inspanningen in Woonservicezone 3

In Woonservicezone 3 heeft het opbouwwerk in 2023 flinke stappen gezet in het uitbreiden van mogelijkheden tot meedoen. Zo is er bijvoorbeeld in Jubbega een extra dagdeel geopend bij het Doorgeefplakje, is er een nieuwe wandelgroep gestart en groeit het aantal deelnemers aan het initiatief Samen Zijn gestaag. Daarnaast is er veel aandacht besteed aan het verbeteren van de communicatie met de dorpsgemeenschappen, onder andere door toelichtingen tijdens ledenvergaderingen en nieuwsbriefartikelen. Het project Mienskipshûskeamer is succesvol van start gegaan, waarbij ideeën zijn omgezet in concrete plannen in samenwerking met de Kwadrantgroep, Firda en NHL. In Oude-Nieuwehorne is de rol van Doarpshelp duidelijker geworden en is er samengewerkt aan het initiatief Mei Inoar, waarbij bestaande dorpsactiviteiten werden gepresenteerd tijdens een Open Huis, inclusief een gezamenlijke maaltijd. Deze inspanningen hebben geleid tot waardevolle contacten en een beter begrip van de rol van Plaatselijk Belang in het bevorderen van zorg en welzijn in de dorpen.



Inspanningen in Woonservicezone 4

In Woonservicezone 4 heeft het opbouwwerk in 2023 nauw samengewerkt met de plaatselijke belangen in Katlijk, Mildam en Oudeschoot. Deze dorpen hebben een sterke traditie van onderlinge ondersteuning en vrijwilligerswerk, wat heeft geleid tot diverse activiteiten op het gebied van gemeenschapsvorming en Meedoen. Zo heeft het opbouwwerk bijvoorbeeld ondersteuning geboden bij de organisatie en totstandkoming van initiatieven zoals Piipskoft, dat zich langzaam ontwikkelt tot een centrum voor sociale activiteiten. In Oudeschoot zijn echter uitdagingen geconstateerd, met name rondom de sluiting van de basisschool en een afnemende deelname aan dorpsactiviteiten. Het opbouwwerk werkt samen met lokale werkgroepen en plaatselijke belang om te bouwen aan een bruisend buurthuis in het MFC en heeft ondersteuning geboden bij projecten zoals Leef!, waarin inwoners werden bevroegd over duurzaamheid en de levenskwaliteit in hun buurt. Hoewel sommige initiatieven zoals de Gezonde Wijkaanpak (in Oudeschoot) een minder snel verloop kennen dan vooraf gepland, blijft het opbouwwerk actief betrokken bij de lokale gemeenschap en werkt het samen met partners aan het bevorderen van welzijn en sociale cohesie. Oudeschoot is een dorp dat al langere tijd het stempel achterstandsgebied krijgt. De inwoners hebben door dit stempel weinig vertrouwen in elkaar en organisaties. Het kost tijd om dit vertrouwen op te bouwen.

Inspanningen in Woonservicezone 5

Het opbouwwerk in zone 5 heeft zich in 2023 voornamelijk gericht op De Greiden en Nijehaske, met speciale aandacht voor de doorontwikkeling van Meedoen in de As, dat eerder al beschreven is. De aanwezigheid van het opbouwwerk in De Greiden en Nijehaske heeft geleid tot diverse activiteiten en initiatieven, waaronder het ondersteunen van Meedoen-activiteiten, het organiseren van lokale evenementen zoals herfst- en één ouder-inlopen, en het bijwonen van verschillende buurtbijeenkomsten. Daarnaast is de samenwerking met diverse samenwerkingspartners in de zone versterkt, waaronder BUITENgewoon De Greiden, wijkverenigingen, basisscholen, en lokale organisaties zoals Ateliers Majeur en Stavoor. Door deze samenwerkingen zijn nieuwe verbindingen ontstaan die de sociale basis versterken, wat resulteert in een verminderde behoefte aan zorg- en gemeentelijke ondersteuning. In Nijehaske, specifiek in de wijk de Trekker, is daarnaast nog de Gezonde Wijkaanpak ingezet, met als resultaat dat er meer verbondenheid in de buurt is. Een fijne basis voor zowel inwoners als organisaties om verder te bouwen.

Inspanningen in Woonservicezone 6

Het opbouwwerk in zone 6 heeft zich voornamelijk gericht op verschillende aspecten van gemeenschapsopbouw in diverse dorpen. In Aldeboarn lag de focus op de ontwikkeling van de Bloeizone, met onder andere de realisatie van een nieuwe dorpsupermarkt. Bij de start waren daar 50 vrijwilligers actief. Gelijktijdig werden er in de Ynbring ontmoetingen tussen dorpsbewoners gerealiseerd. In Akkrum werd ondersteuning geboden om ontmoetingen te faciliteren, en er werden nieuwe samenwerkingsverbanden aangegaan met verschillende partijen, waaronder Leppehiem. Samen met de manager zorg van Leppehiem wordt onderzocht hoe zij kunnen bijdragen aan de inwoners van Akkrum, met als doel de realisatie van een plek voor ontmoeting en activiteiten. Deze inspanningen hebben geleid tot tal van nieuwe verbindingen in de dorpen.



2.3 Stijgende vraag naar Buurtbemiddeling

Ondanks de positieve resultaten van het opbouwwerk, was er in het afgelopen jaar sprake van een groeiend aantal burgers dat betrokken was bij burenruzies. Een sterke focus op verbinding vanuit Buurtbemiddeling was, meer dan anders, noodzakelijk. Om deze reden hebben de buurtbemiddelaars trainingen gevolgd, zodat risicosituaties in de toekomst beter herkend en begeleid kunnen worden. Presentaties en trainingen, waaronder die verzorgd door Wijk-GGD'er Harold Brouwer en LFB, hebben de bemiddelaars uitgerust met nieuwe kennis en vaardigheden.

Het jaar 2023 kende daarnaast nog enkele andere uitdagingen voor Buurtbemiddeling, zoals het vertrek van enkele bemiddelaars bijvoorbeeld. Het aantrekken en trainen van nieuwe vrijwilligers vergde veel tijd, waardoor het team pas in de tweede helft van het jaar weer op volle sterkte was, bestaande uit 9 vrijwilligers. Van de 59 geregistreerde aanvragen kwamen er uiteindelijk 31 in aanmerking voor behandeling, met een slagingspercentage van 61%.

Het geven van presentaties, zoals bij een Broederkring van een lokale kerk, heeft bijgedragen aan een grotere bekendheid van Buurtbemiddeling, met als doel betere toegankelijkheid en vroegtijdige interventie. Training van bemiddelaars voor groepsbemiddeling is een kostbare investering, maar cruciaal voor effectieve interventie. Buurtbemiddeling Heerenveen onderzoekt momenteel samen met andere organisaties in de noordelijke provincies de mogelijkheid om gezamenlijk groepsbemiddeling als methode in te zetten, waardoor trainingen gedeeld kunnen worden en bemiddelaars voldoende casussen krijgen om vaardigheden te behouden.

Buurtbemiddeling is daarnaast gestart met het aanbieden van pendelbemiddelingen als aanvulling op haar diensten. Dit werd geïmplementeerd als reactie op de wachtlijsten en de tijdrovende aard van traditionele bemiddeling. Pendelbemiddeling is een vorm van bemiddeling waarbij de bemiddelaar heen en weer pendelt tussen de betrokken partijen, in plaats van dat ze samen aan één tafel zitten. Deze aanpak wordt vaak toegepast wanneer directe communicatie tussen de partijen niet mogelijk is of niet wenselijk wordt geacht. Deze vorm van bemiddeling stelt Buurtbemiddeling in staat om ook in situaties waarbij directe communicatie bemoeilijkt wordt, toch effectief te kunnen interveniëren.

Buurtbemiddeling is een kennis- en tijdsintensieve methode. Het landelijk CCV (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid) is de autoriteit in Nederland op het gebied van de gehanteerde methodiek. Voor een gemeente als Heerenveen adviseert het CCV minimaal 12 uur per week aan professionele ondersteuning van dit project. Het moge duidelijk zijn dat wij, met 4 gefinancierde uren per week, slechts beperkt succes kunnen hebben. Ondanks de niet aflatende inzet van de coördinator en vrijwilligers.

Buurtbemiddeling in cijfers

59

Nieuwe aanvragen

61%

Slagingspercentage

Het was niet alleen rustig gebleven, er bleek zelfs een vriendschap te zijn ontstaan.

In 2023 kwam er een aanvraag binnen voor een langdurige burenruzie, waarvan de oorsprong niet meer te achterhalen was. Beide partijen hadden talrijke klachten, variërend van geluidsoverlast tot een niet groetende buur.

Na individuele intakegesprekken met de bemiddelaars bleek buur A de burenruzie te wijten aan buur B's onvriendelijke gedrag, een mening gedeeld door andere burenen. Ondanks aanvankelijke weerstand van buur B, stemde hij uiteindelijk in met een tweede gesprek, waarbij de bemiddelaars zich richtten op het begrijpen van zijn perspectief.

Tijdens het gezamenlijke gesprek bleek dat beide burenen in de voorafgaande periode vooral aannames hadden gedaan. Buur B bleek amper op de hoogte te zijn van de situatie van zijn burenen en wilde best meer rekening met hen houden. Burenen A kregen meer begrip voor buur B, want ook buur B had zijn zorgen en problemen. Ze begrepen nu ook waarom buur B soms op een bepaalde manier reageerde, en buur B bleek eigenlijk heel vriendelijk te zijn. Ergernissen werden besproken en de bemiddeling leek succesvol te zijn.

Na 6 weken werd er voor de laatste keer contact opgenomen met beide burenen om te horen hoe het de afgelopen tijd was gegaan. Het was niet alleen rustig gebleven, er bleek zelfs een vriendschap te zijn ontstaan. Buur B deed tegenwoordig met plezier af en toe een klusje voor zijn burenen. Burenen A werden daarop een luisterend oor voor buur B en nodigden hem regelmatig uit voor een kop koffie.

3. Meedoen op maat

Niet iedereen heeft dezelfde mogelijkheden om deel te nemen aan de samenleving. Voor sommige inwoners is het noodzakelijk, hetzij tijdelijk of langdurig, om extra ondersteuning te ontvangen. Een steuntje in de rug. Dit kan variëren van hulp bij vervoer, een luisterend oor, training of voorlichting tot het sociale contact met een kopje koffie. Wij noemen dit 'meedoen op maat'. Zoals we al in de inleiding benadrukten, geloven we dat op maat deelnemen aan de samenleving de meest effectieve vorm van preventie is. Iets dat onderstreept wordt door het stijgende aantal inwoners dat afgelopen jaar met psychosociale klachten ondersteund werd vanuit het welzijnswerk en waarmee het welzijnswerk de druk op de eerstelijnszorg vermindert. Meedoen op maat wordt georganiseerd vanuit alle geledingen van Caleidoscoop, niet alleen het vrijwilligerswerk en kenniscentrum de Barones, maar ook mantelzorg, het project Welzijn op recept en de Welzijnscoach Dementie, de VSP'er en de diverse meedoen locaties dragen hieraan bij.

3.1 Incidenteel vrijwilligerswerk als aandachtspunt

Het afgelopen jaar heeft VSP-Centraal zich in het bijzonder gericht op incidenteel vrijwilligerswerk, waarbij de nadruk lag op het feit dat vrijwilligerswerk niet per se een langdurige verbintenis hoeft te zijn, maar ook kortstondige hulp kan omvatten, zoals het helpen bij een lokaal festival of het verrichten van burenhulp, zoals boodschappen doen voor een buurvrouw of een ritje naar het ziekenhuis maken met een buurtgenoot. Dit was bijvoorbeeld ook het aandachtspunt bij de jaarlijkse campagne EvenTijd.

Tijdens de campagne EvenTijd werden maar liefst 34 nieuwe vrijwilligers ingeschreven, wat bijdroeg aan het totaal van 148 nieuwe inschrijvingen in 2023. Daarnaast ontvingen 10 kleine organisaties werkzaam met vrijwilligers een ondersteuningsvoucher, een geldbedrag dat kon worden ingezet voor de ontwikkeling van de organisatie. Daarnaast werden alle vrijwilligers van Caleidoscoop bedankt met een attentie en een persoonlijke bedankkaart.

Verder zijn er door het jaar heen diverse activiteiten geweest om een podium te geven aan vrijwilligerswerk of vrijwilligerswerk te initiëren. Hieronder volgt een uiteenzetting van de belangrijkste van afgelopen jaar.



Uitreiking Zilveren Duim

Op dinsdag 21 maart vond de uitreiking van de Zilveren Duim plaats, een prijs voor de meest verdienstelijke vrijwilligers en organisaties. De winnaars kregen de kans om hun werkzaamheden te presenteren aan een kleine delegatie, inclusief de wethouder, wat resulteerde in levendige gesprekken en een feestelijke sfeer.

HeerenveenBedankt

HeerenveenBedankt is een website waar vrijwilligers die actief zijn in de gemeente Heerenveen één keer per jaar een attentie kunnen uitzoeken. Dit als waardering voor hun inzet voor de Heerenveense samenleving. In 2023 zijn er maar liefst 310 attenties aangevraagd via HeerenveenBedankt, beschikbaar gesteld door 15 lokale ondernemers. Het initiatief werd met veel enthousiasme ontvangen en leidde tot waardevolle interacties tussen betrokken partijen. Daarnaast werden 6 ondernemers persoonlijk bezocht om hen te bedanken voor hun bijdrage, wat resulteerde in positieve gesprekken en verdere samenwerking.

Netwerkbijeenkomst Soep en Ontmoet en vrijwilligersmarkt

De netwerkbijeenkomst met als thema 'Vertrouwenscontactpersoon' bood organisaties de mogelijkheid om informatie te verkrijgen over het inzetten van een vertrouwenscontactpersoon voor grensoverschrijdend gedrag. Tegelijkertijd vond een vrijwilligersmarkt plaats waarbij verschillende organisaties hun vacatures konden presenteren, wat resulteerde in waardevolle ontmoetingen en gesprekken tussen potentiële vrijwilligers en organisaties.

Vrijwilligerswerk medewerkers bedrijf Heerenveen

Een bedrijf uit Heerenveen benaderde VSP-Centraal met de vraag om vrijwilligerswerk te organiseren voor 25 tot 40 van hun medewerkers. Ondanks de korte tijdspanne slaagde VSP-Centraal erin om deze medewerkers een waardevolle ervaring te bieden door hen een middag lang in te zetten bij verschillende organisaties, wat zowel bij de medewerkers als bij de organisaties goed werd ontvangen.

3.2 Rechtsbescherming vanuit de Barones

Ook in Heerenveen worstelen steeds meer mensen met het verkrijgen van hun rechtmatige voorzieningen, zoals financiële ondersteuning in de vorm van uitkeringen en toeslagen. Vragen als "Waar heb ik recht op?" en "Hoe navigeer ik door complexe aanvraagprocedures?" zijn actuele bronnen van zorg voor een groeiende groep in ons land. Deze problemen leiden tot gemiste voorzieningen en financiële zorgen, die op hun beurt participatie en welzijn belemmeren.

“Dan breekt ze. Haar ogen worden vochtig en van de kokette houding is niet veel meer over.”

Ze is een indrukwekkende verschijning als ik haar voor de eerste keer in persoon ontmoet. Ik had haar al over de telefoon gesproken, maar in levende lijve is het toch weer wat anders. Sterke vrouw, een beetje deftig, en al op hoge leeftijd. Een kunstenares. En dat was ook te zien toen ik binnenkwam. Grote doeken, strakke inrichting, het hele plaatje.

Ik ben met haar in contact gebracht door de Meitinker. Er waren problemen en vragen die buiten het domein van de gemeente vallen. Of ik haar verder wilde helpen. Natuurlijk, we plannen een afspraak. Het gesprek begint correct en beleefd, maar een beetje afstandelijk. Net zoals zij er uit ziet.

Koffie? Ja, alstublieft.

Al snel blijkt waarom ze graag wil dat ik bij haar thuis kom. Ze heeft de zorg voor haar man die herstellende is van een zware behandeling. Ze kan hem eigenlijk geen moment alleen laten. De behandeling van haar man is in essentie de oorzaak van de problemen waarmee ze worstelt. Hij heeft kanker. De specialisten in het ziekenhuis in Leeuwarden kunnen niets meer voor hem doen. Op advies van bekenden is hij doorverwezen voor een second opinion naar een ziekenhuis in België en daar is hij voorgedragen voor een experimentele behandeling op basis van gentechnologie. En die behandeling heeft hij ook ondergaan.

En dan breekt ze. Haar ogen worden vochtig en van de kokette houding is niet veel meer over. Het zag er ook zo goed uit. De behandeling sloeg aan. Maar het blijkt dat ze te voortvarend waren geweest met het laten uitvoeren van de behandeling. De zorgverzekering wil de behandeling niet vergoeden. Geen contract, geen erkende behandeling, enzovoort. Dat betekent dat de rekening van meer dan 20.000 euro uit eigen zak moest worden betaald. En behalve dat nu alle spaarcenten op zijn vallen door de mantelzorg ook nog de extraatjes weg die zij normaliter verdient met workshops en opdrachten. Zij en haar man moeten nu van alleen een AOW'tje rondkomen. Zelfs het betalen van de huur is nu lastig. Dat had ze nog nooit gehad.

Het hele verhaal ligt binnen een kwartier op tafel. Dat gaat me veel te snel.

Ik vraag haar of ze wat meer wil vertellen over die bijverdiensten. Een goede zet. Ze vertelt honderduit over haar kunst, haar projecten, haar atelier en de lessen die ze geeft. Ik krijg foto's te zien van indrukwekkende projecten en ze vertelt over de werken die in de kamer aan de wand hangen. Mijn interesse is niet gespeeld. Het is oprecht een boeiend verhaal.

Ik merk hoe graag ze vertelt over haar werk. Daar is ze trots op. Terecht, en ik merk tegelijkertijd dat de sfeer ontspant.

Het gesprek voert terug naar de reden van mijn bezoek. Ik leg haar uit dat de kwestie van de vergoeding van de behandeling buiten mijn domein ligt maar dat ik haar kan helpen met het vinden van een goede advocaat. Met het punt over dat inkomen kan ik wel wat doen. Zij en haar man komen nu een paar

honderd euro in de maand tekort, maar vallen net buiten bepaalde regelingen. Het valt me al snel op; met name in het geval van de huurtoeslag gaat het om een heel klein verschil, wat maakt dat ze daarvoor niet in aanmerking komen. Net een iets te hoog huurbedrag.

En hoe zit het met de zorg voor haar man? Wat is daarvoor geregeld? Loopt dat? Nou, nog niet lekker.

We zijn nu in een compleet andere sfeer met elkaar in gesprek dan toen ik net binnen kwam. En de tijd vliegt, we zijn ondertussen anderhalf uur verder.

Ik vertel haar dat ik voor haar aan de slag ga, en dat we gaan beginnen met de belangrijkste dingen; de advocaat, thuiszorg en het inkomen.

Als ik vertrek, bedankt ze me en zegt ze dat ze het fijn vindt dat ze haar verhaal heeft kunnen doen. Ik stap de deur uit en ben blij met die opmerking. Maar ik verplaats me tegelijkertijd in haar positie. Die zorg om haar man is één ding, maar dan ook nog alle spanningen over de nasleep, in de wetenschap dat ze al op leeftijd is en er alleen voor staat, dat is nogal een ander ding.

Enige tijd later hebben we weer een afspraak. Bij de Barones deze keer. Thuishulp is nu goed geregeld, haar man is stabiel, en dus kan ze naar ons toe komen.

Ondertussen hebben we haar in contact gebracht met een advocaat die de zaak gaat oppakken.

En ik heb een verrassing voor haar; we hebben contact gehad met de verhuurder. Na enig aandringen hebben we kunnen regelen dat de huurverhoging van vorig jaar wordt teruggedraaid. Hierdoor valt haar huur nu net onder de huurgrens en komt ze wèl in aanmerking voor huurtoeslag. In haar geval bijna 400 euro per maand.

Wederom zie ik haar ogen vochtig worden. Wat een opluchting.

We gaan verder het gesprek in. Er zijn nog veel meer dingen te regelen. Zoveel zorgkosten, dan moeten we wat met de inkomstenbelasting. Kwijtscheldingen? Zijn er misschien ook achterstanden of schulden ontstaan? Wat als haar man onverhoopt op korte termijn toch komt te overlijden? Is er trouwens ook een levenstestament? En hoe zit het met... enzovoort.

Er volgen meer afspraken en we pakken alle dingen die voorbij komen stuk voor stuk op. Dat geeft haar rust en overzicht. Ze staat er niet meer alleen voor, en dat zegt ze ook.

En als ze langskomt dan laat ze geen moment onbenut om haar telefoon tevoorschijn te halen en met foto's en al uitgebreid te vertellen over de projecten en opdrachten waaraan ze heeft gewerkt. Indrukwekkend en deftig als ze is.



Veel mensen zijn afhankelijk van hulp om hun rechten te kunnen uitoefenen, en deze behoefte groeit. Steunpunt de Barones behandelde in het afgelopen jaar *meer dan 1500 hulpvragen* op sociaal juridisch gebied en vervult een cruciale rol in het bieden van praktische ondersteuning en juridische hulp.

De inspanningen van Steunpunt de Barones

Het afgelopen jaar heeft Steunpunt de Barones, in samenwerking met diverse partners, verschillende initiatieven ontplooid om sociale en juridische ondersteuning te bieden aan inwoners van Heerenveen en omliggende gebieden. De spreekuren bij bibliotheken, onderdeel van het project SJD om de Hoek, blijven belangrijk voor het geven van hulp. De spreekuren in Heerenveen en Jubbega zijn populair, maar in Akkrum komen minder mensen. In het komende jaar zal gezocht worden naar passende oplossingen om dit te verbeteren. Daarnaast zijn huisbezoeken een belangrijk instrument gebleken voor het bieden van persoonlijke ondersteuning, hoewel er wordt aangestuurd op spreekuurbezoeken om praktische redenen, het aanbieden van huisbezoeken essentieel blijft om inwoners te bereiken. Het geïnitieerde 'budgetloket', in anticipatie op verwachte financiële zorgen door de energiecrisis, is een voorbeeld van snel en effectief handelen, hoewel het aantal hulpvragen achterbleef bij de verwachtingen, toont het initiatief de kracht van samenwerking en flexibiliteit binnen het netwerk.

Steunpunt de Barones blijft groeien als een essentieel servicepunt binnen de gemeenschap, waarbij de toenemende samenwerking met overheidsinstanties en andere partners aantoont dat het steunpunt steeds meer wordt erkend als een waardevolle bron van ondersteuning en advies. Het steunpunt heeft ook een belangrijke rol op zich genomen als Servicepunt voor de Belastingdienst, waardoor de toegang tot belastinggerelateerde diensten is verbeterd voor inwoners. Een belangrijke doelstelling is om het steunpunt toegankelijk te maken voor alle inwoners van Heerenveen, ongeacht hun hulpvraag, wat een brede aanpak en nauwe samenwerking met andere dienstverleners in het netwerk vereist. Het delen van kennis en ervaring binnen het team van vrijwilligers blijft een belangrijk aspect van de activiteiten, waarbij door middel van praktijkgerichte casusbesprekingen en continue scholing de expertise van het team wordt vergroot.

De Barones in cijfers

Gedurende de afgelopen jaren is het aantal vrijwilligers in het team stabiel gebleven, met rond de 10 personen. In het jaar 2023 werden in totaal 1809 klantcontacten geregistreerd, waarvan 1135 plaatsvonden in de vorm van persoonlijke bezoeken aan het spreekuur bij het steunpunt. Deze 1809 contacten vertegenwoordigen een stijging van 20% ten opzichte van het voorgaande jaar. Binnen deze klantcontacten zijn in totaal 2338 hulpvragen behandeld, wat een toename van 26% betekent ten opzichte van het voorgaande jaar. Hiermee zijn zowel de hulpvragen als de klantcontacten weer ruim op het niveau van vóór de coronaperiode beland.

Het effect van de Barones

Het effect van de werkzaamheden van Steunpunt de Barones is moeilijk in cijfers uit te drukken, maar enkele opmerkingen kunnen gemaakt worden. De werkzaamheden zijn zowel curatief als preventief van aard, waarbij problemen worden aangepakt en escalaties worden voorkomen. Het initiatief om zich open te stellen als loket voor alle vragen maakt dat klanten zich gehoord voelen, waarbij de gesprekken plaatsvinden in een sfeer van veiligheid en toegankelijkheid, wat bevorderlijk is voor het geven van advies

en het vinden van oplossingen. In het verlengde hiervan worden cliënten indien nodig gekoppeld aan andere diensten binnen het netwerk, zoals maatschappelijke of welzijnsinitiatieven.

De Barones in cijfers



3.3 Versterken waardering Mantelzorg

Ten aanzien van ons aanbod dat is toegespitst op mantelzorgers in de gemeente Heerenveen, is in 2023 voortgebouwd op wat in voorgaande jaren al succesvol bleek te zijn. Onze werkwijze van waardering voor mantelzorgers is voortgezet en heeft zich bewezen als een effectieve manier om mantelzorgers te ondersteunen en te erkennen. Door middel van huisbezoeken, het overhandigen van een bos bloemen en een bon, en het bieden van oprechte aandacht en tijd, hebben we mantelzorgers waardering laten zien. Deze aanpak heeft niet alleen geleid tot een versterking van het gevoel van waardering, maar heeft ook bijgedragen aan vroegtijdige signalering en doorverwijzing naar passende ondersteuningsmogelijkheden, zoals het Odensehuis en de doe- en ontmoetcentra.

Het Respijtweekend, een provinciaal initiatief, is een ander succesvol initiatief. Het sluit goed aan op de behoeften van mantelzorgers. Ieder jaar kunnen 9 personen uit de gemeente Heerenveen mee op Respijtweekend. Mantelzorgers die de stap hebben gezet om de zorg voor een weekend uit handen te geven, hebben zich vaak ook de daaropvolgende jaren aangemeld. Vanwege de groeiende behoefte hebben we het aantal weekenden uitgebreid van 3 naar 4. We zien echter ook de noodzaak om dit aanbod nog beter onder de aandacht te brengen bij nieuwe mantelzorgers.

In november hebben we weer diverse activiteiten georganiseerd tijdens de dag en week van de mantelzorg, waarbij ontmoetingen hebben gezorgd voor herkenning en kansen om een netwerk op te bouwen. Daarnaast hebben we deelgenomen aan provinciaal overleg voor zowel volwassen als jonge mantelzorgers, waarbij we gebruik hebben gemaakt van elkaars expertise en onderling ervaringen hebben gedeeld. Een uniek hoogtepunt was het Classic Nights concert dat we organiseerden voor mantelzorgers uit de provincie Friesland, in samenwerking met een groot aantal Friese gemeenten en mantelzorgorganisaties.

Verder hebben we gewerkt aan het project om de regelhulp voor mantelzorgers te verlichten, wat heeft geleid tot een toenemende doorverwijzing naar steunpunt de Barones. Ook zijn we gestart met onderzoek naar de behoefte aan respijtzorg en het ondersteunen van jonge mantelzorgers. Om in de toekomst ons aanbod nog beter aan te laten sluiten op de wensen en behoeften van de mantelzorger, om ze zo optimaal mogelijk te ontlasten. Daarbij zijn verschillende activiteiten en evenementen

Na afloop werd zelfs een artikel in de clubkrant geschreven over de jonge mantelzorgers en deze bijzondere avond.

Met een groep van 24 jonge mantelzorgers en begeleiders, vertrokken we vanuit het centrum richting het stadion van SC Heerenveen. Daar genoten we vanuit de skybox van Ausnutria van de wedstrijd tegen Fortuna Sittard, en het was een fantastische avond met een prachtige overwinning voor SC Heerenveen: 3 – 0!

Het programma van de avond werd verzorgd door de mannen van de Droom Box. Bij aankomst bij het stadion werden we door hen hartelijk ontvangen en begeleid naar het veld, waar we een mooie groepsfoto maakten met de mascottes van SC Heerenveen en Ausnutria. In de skybox stonden heerlijke hapjes en drankjes voor ons klaar, en vulden we een poule in met vragen over de verwachte doelpunten, ruststand en eindstand. Na het genieten van een warm en koud buffet konden we plaatsnemen op de tribune om vanaf de beste plekken de wedstrijd te volgen.

Er werd vol enthousiasme gejuicht bij mooie acties en doelpunten. Na afloop kregen we een verrassingsbezoek van de keeper van SC Heerenveen, Andries Noppert. Er werd een bal en sjaal verloot, en de winnaar van de poule kreeg een SC Heerenveen shirt met alle handtekeningen van de spelers. Andries vertelde hoe blij hij was met de overwinning op Fortuna Sittard en sprak zijn bewondering uit voor de jonge mantelzorgers en de zorg die zij bieden. Tot slot kregen alle jongeren een goodiebag!

Na afloop werd zelfs een artikel in de clubkrant geschreven over de jonge mantelzorgers en deze bijzondere avond.



georganiseerd om deze doelgroep te ondersteunen en bewustwording te vergroten. Deze initiatieven hebben allemaal bijgedragen aan het versterken van de ondersteuning voor mantelzorgers binnen onze gemeenschap en zullen in 2024 verder worden uitgebouwd en geoptimaliseerd.

3.4 Flinke groei: Welzijn op Recept

Welzijn op Recept is een alternatief voor mensen met psychosociale klachten. In plaats van het 'traditionele pilletje' voor te schrijven, verwijst de huisarts deze patiënten door naar de welzijnscoach van Caleidoscoop.

Welzijn op Recept in cijfers

95

Doorverwijzingen naar
Welzijn Op Recept

450%

Stijging t.o.v. de
start in 2019

41%

Van alle deelnemers
is jonger dan 60 jaar

Een zinvolle tijdsbesteding en sociale interacties met anderen

Trijntje is een vrouw van 65 jaar, ze leeft alleen en worstelt met slaapproblemen en een gevoel van eenzaamheid. Ze brengt zelden tijd buiten haar huis door en voelt zich geïsoleerd. Tijdens onze gesprekken gaf mevrouw aan dat ze graag een maatje zou willen hebben die bij haar thuis op bezoek komt. Als welzijnscoach benadrukte ik echter dat het ontvangen van een maatje thuis haar isolatie zou kunnen versterken, zonder de mogelijkheid om nieuwe sociale contacten op te bouwen.

Tijdens ons verdere gesprek onthulde Trijntje dat ze altijd vrijwilligerswerk heeft gedaan in verzorgingshuizen, wat ze erg leuk vond om te doen. Dit bracht ons op het idee om te onderzoeken welke mogelijkheden er waren voor vrijwilligerswerk in een verzorgingshuis.

Nu is Trijntje begonnen met vrijwilligerswerk in een verzorgingshuis in Heerenveen, waar ze één keer per week actief is. Deze stap heeft niet alleen gezorgd voor een zinvolle tijdsbesteding, maar ook voor nieuwe sociale interacties en verbindingen met anderen. Het is een positieve stap in de richting van meer betrokkenheid en welzijn voor Trijntje. (Let op: Trijntje is een gefingeerde naam.)

Welzijn op Recept heeft in het afgelopen jaar aanzienlijke groei doorgemaakt, met in totaal 95 doorverwijzingen, waarvan 70 via huisartspraktijken. Deze doorverwijzingen laten een stijgende trend zien, met slechts 17 doorverwijzingen in 2021 tot 95 in 2023. Met een spreiding over verschillende leeftijdsgroepen en een focus op lichte psychosociale klachten, biedt het programma een breed scala aan ondersteuning.

Onze welzijnscoaches benoemen de grote mate van zelfregie en actieve deelname aan de samenleving als cruciale factoren voor het succes van Welzijn op Recept. Het verhaal van een deelnemer, die door deel te nemen aan het 'Maatje Gezocht'-programma van het Oranjefonds zijn eenzaamheid heeft weten te overwinnen, illustreert de effectiviteit van Welzijn op Recept.

3.5 Maatwerk voor inwoners met dementie

In 2023 is de functie van de Welzijnscoach Dementie van start gegaan, wat een nieuwe en verkennende fase betekende voor deze rol. Door nauwe samenwerking met het bestaande Dementienetwerk Heerenveen en overleg met het kernteam dementie, is de functie opgezet. Dit resulteerde al snel in interesse van casemanagers, zoals hieronder beschreven. Bovendien zijn er gedurende het jaar diverse trainingen verzorgd voor verschillende doelgroepen, wat nader wordt toegelicht bij de resultaten en cijfers. In maart 2023 zijn we gestart met een pilot voor ontmoetingsplekken, wat naadloos aansloot bij de doelstelling van de Welzijnscoach Dementie, de wensen van Alzheimer Nederland en de visie van Caleidoscoop ("Meedoen op maat is de beste vorm van preventie").

Tevens is een eerste groep partnersgespreksgroepen gestart en zijn er diverse hulpvragen binnengekomen bij de Welzijnscoach Dementie, die ook actief aanwezig is in het Odensehuis.

In het najaar van 2023 heeft de eerste partnersgespreksgroep plaatsgevonden, met in totaal 8 deelnemers. Het opvallende is dat alle deelnemers een casemanager hebben, wat wijst op een gerichte en professionele ondersteuning.

Tegelijkertijd vond er een pilot plaats voor ontmoetingsplekken, waarbij 7 mensen met beginnende dementie werden verwelkomd in Wijkcentrum de As, bij de activiteit "Meedoen" op dinsdag en donderdag. Ook de Doarpskeamer in Akkrum is op deze wijze ingezet als ontmoetingsplek. De essentie van deze pilot lag in het feit dat deze mensen "gewoon" onderdeel waren van de groep, wat de meerwaarde ervan benadrukte.

Een andere interessante ontwikkeling vond plaats in Akkrum, waar de "Stap in vergeet me niet" initiatief plaatsvond. Hier werden wekelijks 2 tot 6 bezoekers verwelkomd. Dit project leidde ook tot de vorming van een mini-netwerk rondom dementiezorg, waarin verschillende belanghebbenden zoals POHer, casemanagers, meitinkers, Leppehiem, Buurtzorg en het welzijn waren vertegenwoordigd.

Vanuit het programma van Samen Dementievriendelijk zijn er in totaal 6 trainingen verzorgd, waaronder 2 trainingen voor Heerenveense ondernemers, die vooraf werden geïntroduceerd tijdens een vergadering van de winkeliers en horeca, met in totaal 36 deelnemers. Daarnaast zijn er 2 trainingen verzorgd voor

Door te kijken naar de mogelijkheden kunnen we verder komen.

Als welzijnscoach dementie merk ik dat ik van toegevoegde waarde kan zijn als het gaat om de deelname van mensen met dementie aan activiteiten. Ik ga in gesprek om te achterhalen waar iemand interesse in heeft, waar iemand blij van wordt, of aan welke activiteiten iemand in het verleden heeft deelgenomen. Op basis hiervan heb ik verschillende mensen kunnen doorverwijzen naar passende initiatieven. Zo heb ik een aantal mensen kunnen verwijzen naar de Pop Up, waar ze deel uitmaken van een groep op woensdagochtend. Ook heb ik anderen gewezen op de mogelijkheden bij Meedoen in wijkcentrum de As. Daarnaast heb ik een mevrouw begeleid naar het Odensehuis.

In eerste instantie hebben we gekeken naar de mogelijkheid om samen te fietsen op een duofiets. Ondanks dat mevrouw de diagnose Alzheimer heeft gekregen, kan ze nog steeds veel. Ze wilde graag samen met iemand anders fietsen, maar na één ritje bleek dit te spannend voor haar. Door haar als normale vrijwilliger te behandelen, hebben we uiteindelijk de juiste plek gevonden voor haar. Ze neemt nu deel aan het Odensehuis als "wandelvrijwilliger". Hier voelt ze zich op haar plek en doet ze iets wat ze leuk vindt. Door te kijken naar de mogelijkheden kunnen we verder komen.

ambtenaren, waarbij in totaal 42 ambtenaren hebben deelgenomen. Bovendien is er les gegeven op het MBO in Heerenveen, waar 18 studenten aanwezig waren, en een bijeenkomst in de buurt gericht op het culturele veld, waar 20 mensen aanwezig waren.

Welzijnscoach dementie in cijfers

78

Deelnemers volgden
een training

7

Bijeenkomsten
georganiseerd

3.6 Vervoer als basisvoorziening

Vervoer speelt een cruciale rol in het bevorderen van het sociaal welzijn, het tegengaan van eenzaamheid en het bevorderen van zelfredzaamheid voor inwoners van de gemeente Heerenveen. In 2023 heeft het Vervoer op Maat (VSP) programma een totaal van 851 ritten geregistreerd, vergeleken met 795 ritten in het voorgaande jaar. Daarnaast heeft een vrijwilliger van de voedselbank, onder aansturing van

VSP-Centraal, 52 ritten verzorgd. Deze constructie werd gekozen nadat de voedselbank overstapte op wekelijkse leveringen, verspreid over 3 dagen.

Het merendeel van de aangevraagde ritten is voor medische afspraken, boodschappen en voedselbankbezoeken. Het VSP heeft in totaal 10 vrijwillige chauffeurs, waarvan 4 op vaste dagen rijden en de overige invallen wanneer nodig. In een prachtig gebaar heeft het chauffeursteam dit jaar de fooienpot van €315,- gedoneerd aan Stichting Leergeld Heerenveen.

De prijs per kilometer voor de VSP-auto en ANWB Automaatje zijn gelijkgetrokken. In hetzelfde jaar heeft Automaatje 191 ritten geregistreerd, waarvan het overgrote deel voor medische afspraken was. Automaatje, dat in juni 2023 gestart is, heeft in het afgelopen jaar 14 nieuwe vrijwilligers verwelkomd, waarvan 10 met pensioen zijn en 3 die ritten naast hun baan uitvoeren. Tot en met 31 december 2023 hebben 56 inwoners gebruikgemaakt van Automaatje, en dit aantal blijft maandelijks stijgen, waardoor het programma een steeds belangrijkere rol speelt in het ondersteunen van de lokale gemeenschap.

Vervoer op Maat in cijfers

24

Vrijwillige
chauffeurs

851

Ritten
gereden

€315

Aan fooien
gedoneerd



4. Jeugd en jongeren

Het jongerenwerk van Caleidoscoop heeft het afgelopen jaar volop ingezet op diverse initiatieven en projecten voor de jeugd in de gemeente Heerenveen. Van het ondersteunen van jonge gezinnen tot het organiseren van activiteiten zoals MDT en de Zomerspelweek, we streven ernaar om alle jongeren in de gemeente een optimale start te geven.

4.1 Opvoedondersteuning vanuit gezinsmaatjes

Het project Gezinsmaatjes heeft het afgelopen jaar 15 vrijwilligers ingezet om 30 gezinnen met in totaal 31 kinderen te ondersteunen. De diversiteit onder de gezinnen was groot, met afkomsten variërend van Nederlands tot Syrisch, Eritrees, Somalisch en meer. De hulpvragen liepen uiteen van lichte opvoedproblemen tot het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen en het bieden van persoonlijke aandacht. In sommige gevallen waren de vragen te complex voor vrijwilligers en werden ze doorgezet naar de VSP-ers of de Barones, terwijl andere ouders werden doorverwezen naar verschillende lokale initiatieven en activiteiten. De verwijzers naar het programma omvatten een breed scala aan instanties, waaronder klantmanagers statushouders, de GGD, Team Jeugd en Gezin, het primair onderwijs, Vluchtelingenwerk en psychologen, waardoor een effectieve samenwerking en brede toegankelijkheid van de ondersteuning mogelijk waren.

Doorstroming van het programma

Het afgelopen jaar hebben we ons met Gezinsmaatjes gericht op het bevorderen van doorstroming binnen het programma, met als resultaat een kortere wachtlijst voor nieuwe gezinnen. Dit werd mogelijk gemaakt door het instellen van jaarlijkse evaluaties met zowel vrijwilligers als stagiaires, waardoor er kritisch kon worden gekeken naar de noodzaak en succesvolle afronding van de geboden ondersteuning.

Een van de belangrijkste stappen om doorstroming te bevorderen was het instellen van jaarlijkse evaluaties. Voorheen waren deze evaluaties niet gebruikelijk, maar dit jaar zijn ze ingevoerd om vrijwilligers en gezinnen samen te laten reflecteren op de geboden hulp. Het resultaat was dat enkele vrijwilligers, in samenspraak met de gezinnen, besloten hun hulp stop te zetten omdat deze niet langer nodig was. Dit opende ruimte voor nieuwe vrijwilligers om zich aan te sluiten bij het programma en nieuwe gezinnen te ondersteunen.

Ze is zoveel meer dan een taalmaatje; ze is de steun en toeverlaat voor dit gezin.

In juli 2023 meldt zich een alleenstaande moeder van Eritrese afkomst. Ze is sinds 2019 in Nederland, nadat ze in 2016 uit Eritrea is gevlucht. Een half jaar geleden is haar zoon naar Nederland gekomen en woont nu bij haar. Ze hebben elkaar 5 jaar niet gezien. Moeder (Layla) heeft haar zoontje toen hij 2 jaar oud was achtergelaten bij haar moeder, om te vluchten en een betere plek te vinden voor haar en haar zoontje (Esrom).

Op dit moment woont hij weer bij haar, daar zijn ze beide zichtbaar gelukkig mee. Maar het is ook lastig, geeft moeder aan, want hoe goed kennen ze elkaar nou eigenlijk? Welke regels, gewoontes, normen en waarden heeft hij in die 5 jaar van haar moeder meegekregen? Hoe gaat zij haar zoon opvoeden in een ander land met een andere taal enzovoort? Ze moeten eerst elkaar maar eens terugvinden als moeder en zoon. Maar tegelijkertijd moet er nog zoveel meer gebeuren. Want moeder gaat zelf nog naar inburgeringslessen, heeft geen huisarts, moet zaken voor haar zoontje regelen enzovoort.

Layla geeft aan dat ze hulp voor Esrom zoekt, om hem te helpen bij de Nederlandse taal, want zij spreekt het nog niet goed genoeg om het hem goed te leren. Of om met hem te oefenen, of om hem te helpen bij schoolopdrachten. Ze merkt dat de verhuizing naar Nederland voor hem echt een cultuurshock is. Hij vindt het enorm moeilijk om met andere kinderen te praten, te spelen en plezier te hebben. Hij is het gewend om heel veel buiten te spelen, veel kinderen en buurtgenoten om zich heen te hebben, en tussen de middag met elkaar op straat te eten. Iedereen helpt elkaar en samen voeden ze de kinderen op. Hij lijkt wel depressief. Het doet haar pijn om hem zo te zien.

In dezelfde week als Layla zich aanmeldt komt er ook een aanmelding binnen van een vrijwilliger die kinderen wil voorlezen of wil helpen met het Nederlands. Zij is onderwijsassistente en zit momenteel thuis. Als ik kennis met haar maak, vertel ik haar over het gezin van Layla. Ze geeft meteen aan hier heel graag te willen helpen, niet alleen Esrom maar ook Layla te willen ondersteunen.

Na een succesvolle kennismaking en match gaat de vrijwilliger wekelijks naar het gezin toe. Ze helpt niet alleen met de Nederlandse taal, maar gaat ook veel met Layla op pad om dingen te regelen. Ze vraagt dingen na die Layla niet snapt, leest brieven met haar door, en gaat met haar naar de huisarts op het moment dat Layla ziek is. Ze denkt met Layla mee als ze vragen stelt over de opvoeding en over opgroeien in Nederland. Ze is zoveel meer dan een taalmaatje; ze is de steun en toeverlaat voor dit gezin, en dat vindt ze enorm dankbaar werk. (Let op: De namen in deze tekst zijn gefingeerd.)

Stagiaires werden aangemoedigd om zichzelf binnen hun stagejaar overbodig te maken binnen de gezinnen waar ze werkzaam waren. Dit hield in dat ze actief werkten aan het oplossen van de hulpvraag, zodat ze na de zomerperiode konden worden vervangen door nieuwe stagiaires. Hoewel dit niet in alle gevallen mogelijk was, heeft deze aanpak bijgedragen aan een meer efficiënte inzet van stagiaires en een betere doorstroom van gezinnen die ondersteuning nodig hadden.

Het afgelopen jaar zijn er meer taalvragen dan opvoedvragen binnengekomen. Om de beschikbare middelen optimaal te benutten, werd er onderzoek gedaan naar de voorkeur van maatjes voor het oppakken van deze vragen. Uit het onderzoek bleek dat er animo was om zowel taalvragen als opvoedvragen aan te pakken. Hierdoor werd besloten om de taalvragen toch op te blijven pakken, ondanks de toename van deze vragen.

Naast de reguliere activiteiten heeft het Gezinsmaatjesproject ook samengewerkt met externe partners om gezinnen extra ondersteuning te bieden. Een voorbeeld hiervan was de samenwerking met het Rotary Oranjewoud om een Sinterklaasfeest te organiseren voor de gezinnen van het project. Dit evenement bracht veel vreugde en verwondering bij de gezinnen, vooral bij kinderen voor wie dit hun eerste sinterklaasfeest in Nederland was.

Bepaalde vragen vanuit werden, vanwege hun complexiteit of de behoefte aan specifieke hulp, doorgezet naar andere afdelingen zoals de VSP-ers of de Barones,. Met deze aanpassingen en verbeteringen kijkt het Gezinsmaatjesproject vooruit naar een meer efficiënte en effectieve ondersteuning van gezinnen in de gemeenschap, waarbij de focus blijft liggen op het bevorderen van zelfredzaamheid en welzijn.

Gezinsmaatjes in cijfers



Vrijwilligers



Studentmaatjes



Geholpen gezinnen



Betrokken kinderen

4.2 Huiskamerprojecten

Huiskamers zijn een naschools aanbod voor kinderen in Heerenveen die weinig steun krijgen vanuit huis en die hulp goed kunnen gebruiken. Het afgelopen jaar heeft het Huiskamerproject zich gericht op het optimaliseren van de ondersteuning en activiteiten in de vier huiskamers in Heerenveen: Sint Jozefschool, Vogelnest, Akkers en Oudeschoot.

Bij de start van het Huiskamerproject in het Vogelnest in 2022 is gewerkt aan het opbouwen van de activiteiten en deelnemersaantallen. De groeiende populariteit bracht echter uitdagingen met zich mee, waaronder een te grote groep kinderen na de zomervakantie. Door samen te werken met de school

en het groepssysteem te herzien, werd een evenwichtiger en passender aanbod gecreëerd voor zowel onder- als bovenbouwleerlingen. Deze aanpak heeft geleid tot een succesvolle en gestage groei van het project, met waardevolle gesprekken en activiteiten die aansluiten bij de behoeften van de kinderen.

Op de Akkers hebben de activiteiten, met name het knutselclubje voor meiden, bijgedragen aan een positieve sfeer en gevoel van veiligheid. Door actief in te spelen op individuele behoeften, zoals het bieden van ruimte voor zelfgekozen leiderschap bij oudere jongens, is er een omgeving gecreëerd waarin kinderen zich gehoord en gezien voelen. Ook voor vrijwilligers biedt de huiskamer een waardevolle plek voor betrokkenheid en ontspanning.

Bij de huiskamer op de Sint Jozefschool zijn er uitdagingen geweest vanwege het verstorend gedrag van enkele kinderen. Door nauwe samenwerking met school en het inzetten van passende aanpakken, wordt geprobeerd een veilige en stimulerende omgeving te creëren voor alle kinderen. Ondanks deze uitdagingen blijft het team zich inzetten om de huiskamer aantrekkelijk te maken voor alle kinderen, met ondersteuning van betrokken vrijwilligers.

In Oudeschoot wordt de huiskamer nu gecombineerd met dagarrangementen, gefinancierd vanuit NPO gelden, en blijft goed bezocht, ondanks incidenten in de buurt en het sluiten van de school. De betrokkenheid van de opbouwwerker en de wijkagent zorgt voor een veilige omgeving voor de deelnemende kinderen.

Het afgelopen jaar zijn er verschillende workshops en trainingen aangeboden dankzij een gezamenlijke subsidie met Atelier Majeur. Dit heeft bijgedragen aan de ontwikkeling van zowel vrijwilligers als professionals binnen de huiskamers, met als doel de ondersteuning en activiteiten verder te verbeteren.

4.3 Voortzetting succesformule: MDT

MDT (Maatschappelijke Diensttijd) blijft een belangrijk onderdeel binnen het jongerenwerk, met de toekenning van nog eens drie jaar projectfinanciering is de continuïteit voorlopig weer zeker gesteld. Gedurende het jaar zagen we dat MDT op een natuurlijke manier is geïmplementeerd in het reguliere werk, waarbij de focus op sociale ontmoeting een significant effect heeft gehad op het bereiken van diverse doelgroepen zowel binnen als buiten het jongeren centrum. Samen met de Friese samenwerkingspartners binnen MDT Divers zullen we successen en aandachtspunten blijven delen om zo de expertise en kennis van participatie en methodieken te waarborgen en de deskundigheid binnen Caleidoscoop verder te vergroten.

In 2023 zijn er 51 aanmeldingen geweest voor MDT, waarvan er 17 zijn afgerond, 23 nog lopend zijn, en 3 tijdelijk gepauzeerd vanwege ziekte of privé redenen. Acht deelnemers zijn gestopt om verschillende redenen, waaronder het feit dat MDT niet passend bleek te zijn, het starten van een nieuwe studie of werk, of een gebrek aan betrokkenheid. Deze aantallen zijn in lijn met de projectdoelstellingen.

Een opvallend hoogtepunt van MDT is de sociale ontmoeting, waarbij jongeren na afronding van MDT vaak betrokken blijven vanwege de waardevolle contacten die ontstaan. Deze ontmoetingen zorgen voor

Vanuit de Zomerspelweek maakte ze vol spanning de stap naar MDT.

Roos is een vrijwilliger van de Zomerspelweek. En ondanks haar pestverleden en haar rol als jonge mantelzorgster heeft ze zichzelf weten te overtreffen. De Zomerspelweek was een plek waar ze haar energie en plezier vandaan haalde. Ook vond ze daar waardevolle sociale contacten. Het maakte dat ze daardoor groeide in haar ontwikkeling, zonder er zelf echt bewust van te zijn.

Vanuit de Zomerspelweek maakte ze vol spanning de stap naar MDT. Gelukkig stond haar zus aan haar zijde, wat de stap af en toe gemakkelijker maakte. Dankzij deze eerste stap over de drempel begon ze zich steeds meer thuis te voelen binnen MDT. Een plek waar ze zichzelf mag zijn en nieuwe jongeren heeft ontmoet. Ze werd niet veel later nog stagiaire binnen het jongerencentrum. Ook daar maakt zij zichtbare ontwikkelingen mee.

Ze kwam zelf nog met het idee om voor de jongerenwerkers te gaan koken. Want dat kon ze wel en wou ze graag laten zien en laten proeven. En dat deed ze! Dat had ze zes maanden geleden naar alle waarschijnlijkheid maar een heel eng idee gevonden.

Haar moeder zag de persoonlijke groei ook en moedigde haar aan om na haar stage vrijwilliger te worden. En daar kon Roos het helemaal mee eens worden. "Ja, ik zie wel dat ik gegroeid ben," aldus een glimlachende Roos. Om vrolijk van te worden! (Let op: Roos is een gefingeerde naam.)

een gevoel van thuiskomen en dragen bij aan de voortzetting van de MDT-ervaring op een natuurlijke en positieve manier. Daarnaast groeit het vertrouwen tussen jongeren onderling, wat zichtbaar wordt in activiteiten zoals presenteren en gezamenlijke deelname aan verschillende projecten.

Naast ontmoeting staat MDT ook voor actie, waarbij jongeren worden gestimuleerd om aan de slag te gaan met hun persoonlijke doelen. De inloopmomenten op woensdagmiddag bieden een platform voor zowel ontmoeting als actie, waar jongeren zich bezighouden met diverse activiteiten, variërend van huiswerk maken tot het leren voor het auto theorie-examen.

Nieuwe deelnemers worden betrokken door middel van leercontracten, waarin hun persoonlijke doelen en voortgang worden vastgelegd. Deze contracten zijn transparant en toegankelijk voor iedere deelnemer, wat bijdraagt aan een gevoel van gemeenschap en onderlinge ondersteuning.

Het jongerenwerk heeft ook aandacht besteed aan praktische behoeften van jongeren, zoals kleding, door een ruimte in te richten waar jongeren kleding kunnen doneren en ruilen. Op deze manier zijn

jongeren die iets minder te besteden hebben ontzettend geholpen. Deze initiatieven dragen niet alleen bij aan het vervullen van basisbehoeften, maar creëren ook een gevoel van verbondenheid en gemeenschap onder jongeren.

Als blijk van waardering voor de inzet van de deelnemers, werden er in samenwerking met lokale ondernemers kerstpakketten samengesteld voor alle deelnemers. Deze gebaren van waardering versterken het gevoel van betrokkenheid en motivatie onder jongeren.

Enkele uitdagingen waar MDT mee te maken heeft, zijn onder meer het vinden van een balans tussen administratieve eisen en de realiteit van het werk. Daarnaast is er behoefte aan meer flexibiliteit om te kunnen inspelen op de drukte tijdens inloophmomenten en een grotere focus op promotie om het aanbod van MDT binnen het jongerenwerk breder bekend te maken.

MDT in cijfers



Jongeren volgden een
MDT traject



Succesvol afgerond

4.4 Casa: het belang en de toekomst

In 2023 bleven de vier kernwaarden van jongeren centrum Casa - een lerende omgeving, veiligheid, samenwerking en inclusiviteit - duidelijk zichtbaar. Hoewel dit soms gepaard gaat met uitdagingen, maakt dit juist deel uit van de ontwikkeling van de jongeren. Het is waardevol om in gesprek te gaan wanneer bijvoorbeeld de samenwerking bij bardiensten stroef verloopt, en om daarbij de kernwaarden in gedachten te houden: "Draagt dit bij aan samenwerking?" "Nee, hoe kunnen we dit samen oplossen en welke afspraken maken we hierover?" Onze jongerenwerkers streven ernaar dit vanuit een positieve benadering te begeleiden, zodat jongeren in staat zijn dit in de toekomst zelfstandig op te lossen.

In 2023 kende het jongeren centrum een toename van nieuwe bezoekers, vrijwilligers en stagiaires. Hoewel enkele vrijwilligers stopten of op afstand betrokken wilden blijven, wisten we in december 2023 toch weer een vrijwilligersbestand van 26 personen te bereiken. Het vertrek van ervaren vrijwilligers betekende echter dat de nieuwe groep minder kon profiteren van hun kennis, wat leidde tot een grotere belasting voor de jongerenwerkers.

Opvallend was ook dat jongeren in 2023 vaker individuele gesprekken aanvroegen bij Casa. Thema's als alcohol, drugs, relaties, thuissituaties, vriendschappen en sociale media kwamen regelmatig aan bod. Voor jongeren is het van groot belang om een vertrouwenspersoon te hebben met wie ze kunnen praten, en waar nodig hebben we contact gezocht met ouders of instanties. Zo hebben we ook de expertise van

VNN ingeschakeld, waarbij de outreachende jongerenwerker van VNN enkele keren op bezoek kwam en samen met onze ambulante rondes liep. Het idee van een 'drugsquiz', waarbij jongeren het opnemen tegen professionals, is ontstaan en hopelijk kan dit in 2024 worden uitgevoerd. De vraag is wel of dit op de huidige locatie zal zijn.

Zoektocht naar nieuw onderkomen

In januari werd bekendgemaakt dat het pand aan nieuwe eigenaren was verkocht en dat het jongerenwerk niet lang meer aan het Geerts Willigenplein kon blijven zitten. Dit leidde tot een intensieve zoektocht naar een geschikte nieuwe locatie in 2023. Het jongerenwerk hield samen met jongeren, ouders, jongerenwerkers en andere betrokkenen de ogen en oren open voor mogelijke opties. Er werden talloze tips en ideeën verzameld, wat de betrokkenheid en steun van de gemeenschap onderstreepte. Een bezoek aan een pand aan de Jousterweg met ongeveer 20 jongeren leverde helaas geen geschikte locatie op. Tegelijkertijd werden gesprekken gevoerd met de gemeente om het belang van een nieuw jongerencentrum te benadrukken, waarbij het verzoek tot samenwerking positief werd ontvangen. Het jongerenwerk erkent het cruciale belang van een jongerencentrum als veilige ontmoetingsplek waar jongeren zichzelf kunnen zijn, sociaal kunnen zijn, nieuwe vriendschappen kunnen opdoen en hun talenten kunnen ontwikkelen. De zoektocht naar een nieuw onderkomen zal worden voortgezet in 2024, waarbij het jongerenwerk blijft streven naar het behoud van een centrale functie voor het jongerencentrum.

Tijdens het schrijven van dit verslag (begin '24) is bekend geworden dat het voormalige ING pand aan de Koorbeursweg door de gemeente wordt aangeboden als nieuwe, tijdelijke locatie voor de aankomende drie tot vijf jaar.

Casa in cijfers



Vrijwilligers



**Bezoekers
in totaal**



**Jongeren
per opening**

4.5 Hernieuwde samenwerking Café de Swetser

De samenwerking tussen jongerencentrum Casa en discotheek De Swetser heeft in 2023 een nieuwe impuls gekregen. Door de stopzetting van de betrokkenheid van Casa-vrijwilligers bij de Cool feesten, mede door de impact van corona, ontstond de behoefte aan vernieuwing. In overleg met De Swetser kregen de Casa-vrijwilligers de kans om deel te nemen aan de schoolfeesten die daar werden georganiseerd, zoals die van Het Aeres College, Kei College/Compagnie en het Linde College. Deze nieuwe samenwerking bood tal van leermomenten, vooral op het gebied van samenwerking. Het werken in de discotheek vereist effectieve communicatie en samenwerking met verschillende collega's,

wat waardevolle ervaringen oplevert voor de Casa-vrijwilligers. Bovendien werden jongeren bewust gemaakt van de risico's en verantwoordelijkheden in de horeca- en beveiligingssector. Ze leerden belangrijke vaardigheden zoals het volgen van veiligheidsprotocollen en het uitvoeren van controles op alcoholgebruik onder bezoekers. Deze samenwerking wordt door zowel het jongerenwerk als de jongeren zelf als een waardevolle toevoeging ervaren.

4.6 Succesvolle edities zomerspelweken

Afgelopen jaar vonden de zomerspelweken weer plaats in Heerenveen en Jubbega. Het was de 49e editie van de Zomerspelweek Heerenveen bij Caleidoscoop, waar vrijwilligers al vanaf januari bijeenkwamen om zich voor te bereiden op dit evenement. Een project van deze omvang vraagt veel begeleiding vanuit Caleidoscoop. Nieuw dit jaar was de introductie van Team Geel, het juniorenteam van de Zomerspelweek. Hoewel het juniorenteam op zichzelf niet nieuw was, onderging het een vernieuwde opzet. Gedurende de week kregen junioren de kans om zich te oriënteren binnen de organisatie, variërend van meelopen met het team 'Verkeer en Veiligheid' tot het verkennen van andere leeftijdsgroepen, maar bijvoorbeeld ook het observeren van keukenactiviteiten. Deze aanpak stelde jongeren in staat hun interesses en talenten te ontdekken, terwijl ze tegelijkertijd sneller andere vrijwilligers leerden kennen en diverse samenwerkingen aangingen, iets wat anders mogelijk minder snel zou gebeuren.

Ondanks enkele uitdagingen die zich hier en daar voordeden, werd de sfeer gedurende het hele jaar als uiterst positief ervaren. Deze editie verwelkomden we meer dan 120 kinderen in Heerenveen, bijgestaan door een team van ruim 60 vrijwilligers.

Zomerspelweken in cijfers



4.7 Online jongerenwerk in de lift

Het online jongerenwerk groeit in belang als middel om jongeren te bereiken en met ze te communiceren. Het biedt een handige manier om met hen in contact te komen, waarbij Instagram de voornaamste tool is om jongeren, ouders en andere betrokkenen te bereiken. Via Instagram wordt informatie gedeeld over de activiteiten en wordt de drempel voor jongeren verlaagd om contact op te nemen. Door berichten te plaatsen op de feed, stories en direct messages (DM), kan er actief gecommuniceerd worden en wordt betrokkenheid gestimuleerd. Bovendien biedt Instagram inzicht in de interesses en activiteiten van jongeren, wat waardevolle informatie oplevert.

Het aantal volgers zit in de lift, momenteel zijn dat er 936. Jongeren en ouders weten hen te vinden voor vragen over het werk, het jongerencentrum of andere acties die worden georganiseerd. Samenwerking met lokale initiatieven in de gemeente Heerenveen is van groot belang. Soms worden gezamenlijke acties georganiseerd, wat helpt om jongeren naar de activiteiten te trekken, zoals bij het project MDT. Het verkennen van nieuwe platforms, zoals Snapchat, staat op de agenda. Dit platform biedt mogelijkheden om direct contact te hebben met jongeren en hun wereld beter te begrijpen.

Online jongerenwerk in cijfers



Volgers via
Instagram



Interacties
online



In Memoriam: Arne Mast

In maart 2023 is onze dierbare en geliefde collega Arne Mast overleden. Dit heeft een ontzettend grote impact gehad op ons team van jongerenwerkers en op alle jongeren. Zijn overlijden kwam geheel onverwacht en we waren geschokt toen we het nieuws vernamen.

Tussen het overlijden en de crematie hebben we in het jongeren centrum een open inloop gehouden voor iedereen die daar behoefte aan had. De behoefte was groot, en we hebben veel jongeren, vrijwilligers, oud-vrijwilligers, netwerkpartners, collega's en vrienden mogen ontvangen. Dit gebaar van steun wordt zeer door ons gewaardeerd. De aanwezigheid van zoveel mensen en de mooie gesprekken die we met hen hebben gehad, onderstrepen hoe bijzonder en fijn Arne was, zowel als mens als als jongerenwerker.

We missen hem enorm.

